# 江苏省常州市钟楼区构建心育指导服务体系

# 让每一颗心灵找到栖息之所

李妍 陈敏智

江苏省常州市钟楼区教育局创新实施"护航计划——钟楼心力量"协同共育行动,实行资源一体化统筹、多部门协同共育,形成了有区域特色的校家社协同心育指导服务体系,让每一个孩子都能在温暖的共育氛围中健康成长、绽放光芒,让每一颗心灵都能找到安顿和栖息之所。

#### 7 心育课程链覆盖全体 7 形成体系

面向全体学生,全区以积极的心理 健康教育为主,通过社会心育、家庭心 育、网络心育、学校心育多种渠道,最 终形成家校社网一体化心育课程体系。

社会心育让课程向"上"跃升。课程主要包括医教结合的"导师制"医培带教课程和大中小一体化专家带教课程。全区各中小学联合钟楼区未成年人成长指导中心,聘请常州市第一人民医院、常州市妇幼保健院心理科专家及江苏理工学院心理学院导师团队开展区骨干心理教师培训、"心力量"医培带教行动。目前全区已储备136名具备资质的心理健康教师。另外,区教育局聘请了30名心理专家,对各中小学进行一对一指导,为心理健康教育专业化助力。

家庭心育让课程向"下"扎根。以解决家庭教育存在的问题与满足家长需求为导向,全区各校面向家长制定了选修课程清单。课程包含指向全体学生的家长学校主阵地课程、指向部分家庭的父母学堂共同体课程以及亲子成长营成长型课程。通过专家支招、家长分享等方式,提高家庭教育的水平,促进儿童积极心理的培养。区域创造性搭建了"钟楼教育公开课""让爱更有智慧"两个平台,近年来累计开展心育讲座和家庭教育公开课惠及全区约5.6万名师生和家长。

网络心育让课程向"广"扩容。区 内各校联合常州市钟楼区未成年人指导 中心,自主开发了百套针对青少年儿童 成长热点问题的"心理小锦囊"课程资 源包。主要通过微信推文、推讲的形式 推广心理健康教育及家庭教育线上资 源,利用家长和学生便于接纳的案例 式、微课式、对话式等多种形式拓展课 程外缘,为全区师生及家长普及心理专 业知识与策略,全面分享心育优质资 源。

学校心育让课程向"强"转换。学校课程涵盖区本七彩心理健康读本课程、特色心理社团课程、心理团辅、游戏课程、心理咨询室个辅特色课程等。以主渠道课程为基础,突出各中小学心理健康课程特色,如心理剧社团课程、心理绘本童话课程、心理健康文化节、体育节系列活动课程等。融合以上课程体系,最终形成了《常州市钟楼区学校心理健康教育工作指导手册》,将"校家社心育一体化"课程建设经验进行推广。



## 2"四维进阶"实现动态干预精准帮助

全面关注,科学推进全员心理健康测评。全区各校每学年100%完成全体学生心理健康测评工作,整体把握学生心理状况,做到全员关注、精准识别。

在、精准识别。 个案干预,提供个性化心理援助和支持。针对在排查中发现的高危学生群体,制定心理干预方案,实施一生一策。各校校级测评报告及干预方案均采取三级闭环沟通模式,校级心理咨询中心向年级组进行汇报,并根据具体情况与班主任取得有效沟通,探讨辅导方案和应对措施。班主任有针对性地开展追踪访谈,再将 追踪结果反馈给校心理咨询中心,最 终对需要帮助的学生、家长提供必要 的心理援助和专业支持。

四维进阶,及时全面掌握学生心理动态。在个案干预的过程中,创新协同辅导体系,如开启钟楼"欣少年"阳光心理大篷车,通过班级树洞信箱日采集、心理委员周报、班级心理晴雨表等多样化形式,建立朋辈动态辅导站,全面掌握学生的心理困扰。构建从自我干预到朋辈干预,再到教师干预,最终到专业干预的"四维进阶"式动态干预

协同辅导体系,为高危学生提供靶 向施策的精准帮助。

互通互联,建立医教协同绿色 通道。对于需要转介治疗的学生, 实施绿色转诊路径"一径到底",与 常州市钟楼区未成年人指导中心、 常州市第一人民医院心理科等建立 协同共育绿色通道,将心理辅导、 心理治疗、心理教育三者融合,形 成有效的"疗育"体系,通过绿色 通道的互通互联让校家社医各方能 突破时空限制,实时共享学生的心 理健康状态、学业进展和行为表现 等关键信息。

### 3整合资源建设青少年"心灵驿站"

绘制心育服务地图。以项目领衔校为试点,全区各中小学与所在社区联合创立"社区心灵驿站",解决校家社各自为战、资源不均的问题,拓宽服务场域,让问题尽量化解在"家门口"。"社区心灵驿站"充分挖掘社区、医院、心理机构等优质资源,针对辖区儿童青少年群体,每周定期提供心理测评、心理咨询、心理疏导等系列服务。建立校家社档案共享机制,形成街道范围内"心育雷达站点"。通过遍布在每个街道的项目学校以

及各街道的迪力合作,绘制儿童青年"心灵驿站"服务地图。

收集家庭教育案例。各中小学通过家委会牵头,收集家庭教育案例的事,学校层面收集各班教育案例,分门别类汇编成册。目前从"学习、关系、情绪、适应、自我认识、网络沉迷"六个角度整理收集了全区各年段学生心理健康协同共有案例超过160个;并以问题为导向,抽丝剥茧式地从学生自身、学校、家庭等角度进行策略性指引,

真正做到让学生自己的故事会说话

开启个案干预研究。区内各中小学积极联动医院心理科、社区街道、区妇联、区卫健委等,整合各方资源,共同推动"心力量研究中心"成立与运作。该研究中心通过定期召开联席会议、案例研讨、主题沙龙等形式分享工作经验,对个案进行研究总结,优化方法,让心理教学活动更具备目标性、针对性和专业性。

(作者单位:江苏省常州市钟楼 区新闸中学)

#### 北京市海淀区:

# 校家社共同打造多层次优质教育环境

聂琳辉

作为全国校家社协同育人实验区,北京市海淀区通过一系列创新举措与实践探索,致力于为学生打造全方位、多层次的优质教育环境,并在协同育人领域取得了显著成效。

在着力打造"区级一学区一学校"三级家长学校服务体系中,海淀区级家长学校积极构建家庭教育课程体系,涵盖家庭教育的通识类课

程、优秀传统文化课程、心理健康教育课程、学习指导课程以及家校共育课程等多个维度。为确保课程的专业性与科学性,学校聘请了来自北京师范大学、中国教育科学研究院等单位的20余名家庭教育领域专家,为海淀区家庭教育工作提供专业化指导。

不仅如此,海淀区级家长学校还充分利用互联网技术,搭建线上线下指导服务体系,全面推进"互联网+"家庭教育。线上平台提供丰富的课程资源,方便家长随时学习;线下则组织各类互动活动,满足家长多元化的家庭教育指导需求,提升家长的教育能力与素养,为家校协同育人筑牢基础。

在教育进社区活动中,众多学校积极响应,以万泉小学教育集团为例,他们组建了一支专业的家庭教育指导师队伍,定期走进社区开展系列活动。指导师针对不同年龄段孩子家长的需求,设计多样化课程。在针对低年级学生家长的活动中,指导师们围绕"如何培养孩子良好学习习惯""亲子阅读技巧"等主题,通过理论

讲解、情景模拟、现场答疑等形式,帮助家长掌握科学育儿方法;针对高年级学生家长,则聚焦"青春期孩子沟通策略""学业规划指导"等内容,邀请心理专家与家长们共同探讨。此外,指导师们还会在社区设立咨询点,为家长提供一对一的个性化指导服务。

曾有一位家长因孩子沉迷电子产品向指导师求助,指导师通过深入沟通,为其制定了包含家庭互动计划、时间管理方案的综合干预措施,帮助孩子逐渐摆脱电子产品依赖,并改善了亲子关系。这些活动不仅增强了家长的教育能力,也进一步拉近了学校、家庭与社区之间的距离,促进了

协同育人教育网络的构建,为未成年人的健康 成长营造了良好的社会 氛围。

在与街道社区协同 育人方面,海淀区充分 发挥社区党支部和社工 队伍的作用,并邀请基 层社会治理领域专家, 围绕服务需求分析等内 容,为社区及村级社会工作骨干开展 专业培训,以典型案例剖析的方式, 推动理论与实践深度融合。培训后, 这些社会工作骨干将所学运用到实际 工作中,例如在协助学校处理学生与 家长的矛盾时,凭借专业的沟通技巧 和方法,有效协调了各方关系,成为 家校社协同育人网络中不可或缺的一 环,切实提升了协同育人的专业化水 平与服务效能。

未来,海淀区将在家校社协同育 人工作方面,不断总结经验,创新实 践,为学生的健康成长和全面发展创 造更加优质的教育生态与生活环境。

(作者单位:北京市海淀区职工

聚力·融合·共育 "教联体"建设在行动

教育部基础教育司 中国教育报 主办

# ( 生态圈观察

# 打好数智时代协同 共育的"组合拳"

李林岩

数智时代,以人工智能、大数据等为代表的数智技术,正在深刻影响着人们的生产生活、价值理念与思维方式。家庭是社会的基本组织形式,家庭教育的实践形态首当其冲地承受着数智时代技术浪潮的冲击。数智技术对于家庭教育的持续渗透,在提升知识传授效率的同时,也带来一系列现实课题,如亲子互动被人机交互取代、情感联结面临数据化稀释等。面对技术发展带来的新局面,只有家庭、学校、社会三方协同发力,打好家校社共育的"组合拳",才能真正为儿童青少年的健康成长打造良好的数字成长生态。

家庭主导,建立亲子之间的"互动场"。设置数字公约。在家庭中设置清晰的"技术使用边界",如睡前一小时不使用手机;划定"学习工具区",对智能设备的使用进行功能限定;建立"数字行为积分制",将智能工具的使用权与履行家庭责任相挂钩,如参与家庭劳动。当家长与孩子共同制定智能工具使用规则jf ,反而会建立起新型沟通渠道,让虚拟世界从"隔离墙"变为"连接桥"。

提升数字素养。家长应从"技术控制者"转变为"数智引领者",如与孩子共同学习人工智能相关知识,引导孩子学会质疑和思考。借助"角色互换日"让孩子充当小老师,交流自己学到的数智技术相关知识技能,通过这样的方式既能提升代际数字素养,也能促进亲子双方的共同成长。

强化情感联结。家长应实施"家庭创造日", 遴选网络流行的手工制作等益智项目,与孩子一同进行学习和实践; 落实"自然探索计划",带领孩子在大自然中主动探索,让孩子根据亲身经历与感受来认识自然和世界,并通过数智技术巩固学习成效; 在开展家庭体育活动的过程中加入数智元素,在运动对抗的真实场景中增强亲子情感浓度、增强"数字交流"。通过一系列实体化和数字化相结合的互动,有效增进亲子间的情感联结。

学校赋能,打造家校合育的"双驱动"。构建数字课程体系。学校应立足实际,开发具有特色的数字素养校本课程,以满足不同年龄段学生的需求。将数字素养培育融入教师教育课程体系,提升教师运用数字技术的能力和水平。开设面向家长群体的"智能教育工作坊",帮助家长解决相关家庭教育难题。

创新家校互动模式。利用数智工具,教师可以将学生的在校表现、作业完成情况等信息直接传达给家长,家长也能通过数字化平台与教师进行沟通交流。学校可以借助大数据技术,对学生的家庭教育情况和需求进行调查分析,为家校互动提供数据支持,帮助家长制定科学的教育等略。

搭建资源共享平台。创建"家校数字资源库",通过数字化平台整合相关资源,将博物馆、图书馆、科技馆等社会资源引入学校教育体系,为学生和家长提供丰富学习资源。还可以通过开设"名师数字课堂",直播解答教育难题等途径,为家庭提供全天候支持。

社会协同,编织健康成长的"防护网"。加强技术伦理监管。政府应加快出台相关政策法规,针对人工智能、大数据等重点领域进行立法,明确伦理监管的底线与红线。可以借鉴国外在数智技术建设方面的有益经验,建立家庭教育投诉响应机制。企业应加强员工培训,培养伦理意识,推动建立"数字教育产品分级制度",按照年龄设定APP功能上限,开启"儿童青少年纯净模式",屏蔽诱导性内容。

优化公共服务体系。政府应主导建设相关支持网络,如社区开设"家庭数字服务站",提供技术使用咨询;公共文化场馆开设"脱屏体验区",开展传统文化和技艺传承等活动;医疗机构开设"网络成瘾"干预门诊,为构建新时代健康文明家庭保驾护航。

营造正向文化环境。鼓励自媒体博主、游戏开发者等数字内容创作者坚持社会主义核心价值观,创作有益于社会和个人发展的内容。数字平台(如视频平台、电商平台等)要主动作为,加强对传播内容的审核监管。相关部门应利用人工智能、大数据等数字技术创新传统文化的表达方式与传播渠道,增强文化自信,通过数字平台展示人类的优秀文化成果,促进文化多样性发展。

(作者单位: 国家开放大学教育学院。本文系江苏省社科联基金项目"完善江苏省三孩生育政策配套措施健全普惠托育服务体系"[22SSLB037]研究成果)



# 呵护孩子的善心

王学军

善意永远是人性中最温暖的底色,不要小看善良的力量,因为微 光成炬,温暖可及,善良应该成为孩子品格中最重要的根基。

孩子的善良也需要用心呵护。一天中午放学回到家,女儿就兴致勃勃地告诉我:"妈妈,这个周末,老师要带我们到山亭区水泉镇希望小学去,和那里的小朋友结对成为朋友,我要带些文具和书过去。"

女儿有点儿兴奋地喋喋不休。"妈妈,我想把我看过的书带去至少10本,把今年过年时姥姥给我买的新书包也带去,再用我的零花钱买些铅笔和橡皮,你说行吗?"女儿眨着大眼睛问我。"当然可以啦!妈妈支持你!"我及时地回应女儿,为她竖起大拇指。我很高兴和自豪,因为女儿有一颗如此珍贵的善良的心。

我把女儿搂进怀里,温柔地说:"女儿,无论何时何地,做一个善良、正直和有勇气的人,都是没有错的。妈妈为你的爱心感到骄傲。"

傲。" 当太阳缓缓落山,暮色四合之时,奔波一天的女儿回家了。"今 天到山里的希望小学,有什么感受?"我带着笑问女儿。

"我们返校后,我趁热打铁撰写了一篇心得体会。"女儿边喝着水,边从书包里掏出她的日记本。看到女儿在上面工工整整、密密麻麻地写着她一天的感受和收获:

"大山脚下的这所希望小学只有4个班级,不到100名学生,没有院墙,四周绿树环绕,但是校园内没有操场、篮球架,教室里的桌子破旧,个别的桌腿还晃荡着,好像马上要掉了似的。山里的同学有不少是留守儿童,常年见不到爸妈……小红,一个和我同龄的女孩,黑黑的皮肤、胖乎乎的圆脸,我很有幸和她手拉手结成对子。我们一起做游戏、聊天,不一会儿就熟悉了……我跟小红约定寒假还会去看她。比起小红,我幸福极了,有爸爸妈妈悉心陪伴,我一定要好好珍

惜现在的生活……" 看着女儿饱含真情与正能量的日记,我很感动,也鼓励她好好履行自己的承诺,等到放寒假时再去希望小学看望小红和她的同学们。

我们要相信孩子,只要家长和教师好好引导,从小呵护他们的善心,他们都能成为一个善良、有同理心的人。"人生是旷野,不是轨道",而家长能给孩子最好的"营养"供给就是让他们拥有一颗善良、有力量的强大内心。

有的父母只重视孩子的学习成绩,却忽视孩子的品德培养,这是舍本逐末之举。一个孩子有了好的品德,才能为未来的人生打下好的根基,即所谓"小善积厚德,厚德载人生"。

(作者单位: 山东省枣庄市薛城区奚仲中学)