

为加快推动贵州打造世界级旅游目的地，安顺学院外国语学院结合外语专业转型发展，创新组建国际导游人才实验班，开启培养国际文旅人才的新模式。通过精准对接区域文旅产业国际化人才缺口，构建起贵州国际文旅人才培养体系，以贵州省高校教改项目“文旅融合背景下的英语专业转型发展与课程体系构建”研究成果为支撑，探索出一条具有地方特色的外语类学科转型路径。

精准对接需求定位

学院国际文旅人才培养立足贵州建设世界级旅游目的地战略，紧扣三大核心需求。一是入境旅游市场持续扩大，《中国入境旅游发展报告2024—2025》指出，2024年中国共接待入境游客13190万人次，同比增长61%，贵州也在2024年底实施外国人240小时过境免签政策，贵州旅游业迎来重大发展机遇；二是地方文化传播需求迫切，贵州非物质文化遗产总数居全国前列，“山地公园省”生态资源与红色文化资源交相辉映；三是高等教育需要服务地方经济社会发展，安顺学院外国语学院亟须破解传统外语专业培养模式与产业需求脱节的难题。

创新人才培养目标

学院要求学生在掌握外语类学科知识体系的基础上，系统学习涉外旅游管理、酒店运营等专业知识，熟悉黄果树瀑布群、西江千户苗寨等核心景区的文化内涵，具备中英文导游资格认证、跨文化交际实践能力和贵州文旅资源传播素养三大核心素质。例如，在屯堡文化实景教学中，要求学生完成天龙屯堡景区英文解说、屯堡文化阐释等多项任务，提升学生对优秀地方文化的理解能力，锻炼学生的英语运用能力。设置“双证融通”考核机制，将中文导游资格证书与英文导游资格证书纳入毕业门槛，确保毕业生能够流利使用双语开展景区讲解、外事接待等实务工作，为传播贵州优秀

文化、讲好中国故事奠定能力基础。

建立国际文旅师资队伍

学院整合师资力量，选拔英语流利、专业知识扎实的优秀教师，充分挖掘有海外留学经历、能够双语授课的教师进行授课，组建跨学科教学团队。针对教师行业经验不足的短板，跨校企聘任行业导师，聘用资深英语导游开展实践教学，聘用其他专业人士针对形象塑造、解说播音、直播营销等内容进行教学与训练，提升学生形象与综合能力。通过不断实践，建立起“院校教师理论传授+行业专家技能指导”的协同机制。

创新构建课程体系

学院构建起“语言技能—专业知

识—文化素养”三层递进式课程群。一是语言技能进阶培养，保留“综合英语”“视听说”等传统核心课程，增设“文化与旅游知识”教学模块。例如，在“英语写作”课程中嵌入旅游文案创作、外宣材料编译等实务训练。二是开发“导游实务”“国际酒店管理”等双语文旅专业课程，采用情境模拟、案例教学等模式，实现“用英语学文旅”与“学文旅练英语”双向赋能。例如，在“国际酒店管理”课程中，采用“角色扮演+全英案例”教学法，引导学生模拟处理跨国游客投诉、设计个性化服务方案。三是依托贵州蜡染文化博物馆、安顺屯堡文化博物馆等实景教学基地，开展沉浸式现场教学，设置“非遗传承人工作坊”“红色文化双语解说”等特色

项目，提升学生对民族文化的理解。课程体系通过将全国大学生英语竞赛、贵州省导游大赛成绩纳入学分认定，对学生学业进行多维度评价，实现“知识传授—能力培养—素质提升”的闭环。

搭建实践能力培养平台

学院与安顺旅游集团有限公司等单位建立战略合作关系，共建文旅实践基地，为学生提供优质实践岗位。学生在安顺屯堡文化博物馆、黄果树景区等地进行实地考察与现场学习，通过亲身体验深入了解旅游景点的历史背景、文化特色及导游服务流程。此外，学生还前往梵净山、遵义会议会址等旅游景点进行专业见习，进一步拓宽视野，增强对贵州旅游资源的

直观认识。学生参与中国—东盟教育交流周外事接待、驻华使节访问安顺等国际活动，通过假期在旅游景点的顶岗实习，在真实工作场景中锤炼涉外服务能力。

拓展国际化培养路径

学院实施国际研学计划，为贵州打造世界级旅游目的地地储备具有全球胜任力的专业人才。所有学生到境外交流学习，参与旅游国际比较研究，培养学生国际视野与战略思维。学生通过亲身体验不同国家与地区的文化，了解全球旅游业的发展动态和趋势，有效提升了专业技能，提高了跨文化交际能力。

安顺学院外国语学院通过系统性改革，构建起“需求对接精准化、培养目标复合化、师资结构多元化、课程体系模块化、实践平台场景化、人才培养国际化”的六维外语育人体系，有效破解了语言技能单一化与产业需求复合化的结构性矛盾，实现了外语人才培养与文旅产业发展的同频共振。

(柴能)

厚植家国情怀 构建「思政+志愿」育人体系

公共管理专业是一门以公共事务治理为核心的社会科学学科，公共管理专业学生的培养具有鲜明的时代特征和学科特色，其核心在于培养具备多元复合能力的治理人才。其培养目标与家国情怀、志愿服务精神具有深刻的内在契合性。

山东财经大学公共管理学院将志愿服务精神与立德树人根本任务紧密联系，创新构建“思政+志愿”育人体系，探索出具有学科特色的家国情怀培育路径。坚持以践行志愿服务精神为核心，以“党政关注、社会急需、青年能为”为切入点，以专业化、规范化、常态化机制为抓手，以打造N个特色志愿服务项目为目标的“1+3+3+N”志愿服务模式。近5年培育志愿者千余人，服务群众6万人次，形成“理论认知、价值认同、行动自觉”的完整育人闭环。

润心：理论实践双轮驱动，千余学子淬炼使命担当

学院立足黄河流域生态保护和高质量发展国家战略，将课堂教学与社会服务有机衔接，构建“价值引领—专业赋能—行动转化”的思政教育闭环。依托六大志愿服务平台，组织学生深入社区开展惠民政策宣讲、黄河流域生态保护、家庭经济困难儿童课后辅导等实践，将课堂知识转化为服务社会的具体行动。其中，“青力青为”项目累计清理各类垃圾4.5万吨，种植树木875株，开展黄河文化宣讲49场；“暖心食堂”团队开展社区助餐服务4年，覆盖山东省济南、德州、淄博等16个地市的118家暖心食堂，累计带动5000余名志愿者参与，累计服务社区老人超2万人次。

近3年，团队学生先后获得全国大学生科技志愿服务示范项目、第七届中国青年志愿服务项目大赛全国银奖、第十八届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛全国三等奖等国家荣誉15项、省级奖项52项，收到表扬信和感谢信150余封，服务案例获主流媒体报导百余次。

深耕：基层沃土育新苗，青春之花在祖国需要处绽放

学院建立的“志愿服务—职业发展”衔接机制成效显著，形成独具特色的成长路径：低年级学生参与基础性志愿服务，中高年级学生参与团队运营，优秀校友为毕业生进行基层就业指导。近3年，学院参与志愿服务项目的学生中，有10名毕业生加入大学生志愿服务西部计划，扎根新疆、贵州、甘肃；20余名毕业生投身基层工作，将志愿服务经验转化为“社区网格治理”“希望学堂”等创新举措。

2019届毕业生俞新，在山东省济宁市高新区黄屯街道黄屯村挂职期间，结合大学专业知识以及志愿服务经验，筹建“云创小镇”，成立生态农业专业合作社；建设“幸福食堂”，解决老年人吃饭难、做饭难问题，先后被评为区、市两级“乡村好青年”。2019届毕业生阿合卓力，从受助者成长为乡村振兴骨干，现在他扎根牧区，将党的好声音送到草原深处，成长为政策的“传声筒”、牧民的“翻译官”。2023届毕业生杨元洋，在宁夏银川市西夏区文昌路街道宁朔北路社区挂职工作期间，开展网格化管理，为老年人等困难群体提供“一对一”精准帮扶，并记录形成工作日记15万字。采访参与宁夏三线建设的老人的奋斗历程，收集到20名老人的自述以及4篇诗文，并整理形成5.5万字的《三线自述》文字材料。

赋能：协同创新育新人，构建高质量发展新生态

学院推动志愿服务向创新创业领域延伸，开展“高校志愿服务激励机制研究”等课题3项。“儿童友好”团队在志愿服务过程中发放回收调查问卷1000余份，形成访谈资料12万字。学生围绕困境儿童、网络治理形成志愿服务案例，获得第三届中国大学生公共管理案例大赛全国三等奖、第十八届“挑战杯”山东省大学生课外学术科技作品竞赛二等奖。“青力青为”团队形成“志愿服务+学术创新+实践育人”“三位一体”融合闭环运营模式，注册公司，打造研学活动品牌，获第十四届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛省级银奖、第五届山东省青年志愿服务项目大赛省级铜奖、“建行杯”山东省大学生创新大赛（2024）铜奖等荣誉。

在全面推进中国式现代化的新征程上，公共管理学院将持续深化“志愿育人”品牌建设，推动志愿服务深度融入基层治理体系。通过建立校地协同长效机制、拓展国际志愿服务新领域，着力培养更多“懂国情、怀大爱、善治理”的新时代公共管理人才，让青春在服务国家战略中绽放绚丽之花。

(王超)

思政引领 产教协同 心理托举

——西安铁路职业技术学院牵引动力学院打造课程育人新模式

西安铁路职业技术学院牵引动力学院以“大思政课”建设为牵引，以课程思政创新为突破，构建了“思政引领、产教协同、心理托举”的铁路机车乘务岗位高技能人才培养模式，推动“三全育人”落地落实。

思政引领 铸魂育人强根基

在立德树人根本任务的引领下，铁道机车运用与维护专业“机车行车安全与设备课程”团队立足加快建设交通强国的战略需求，以《高等学校课程思政建设指导纲要》为基本遵循，构建“价值浸润—知识重构—行为塑造”的思政育人模式，通过系统化设计、全过程渗透、多维度评价，将“人民铁路为人民”的职业信仰、“精益求精”的工匠精神等融入教学全过程，为培养新时代机车司机奠定了坚实根基。

在“价值浸润”环节，课程团队在课程标准中融入思政元素。创设“专业素养”与“思政素养”双目标矩阵，将“安全标准意识”“认真专注态度”“尽责履职观念”“团队协作精神”等多项价值指标纳入课程标准。在“知识重构”环节，课程团队在教学资料中引入思政案

例。挖掘专业知识关联的行业和职业典型育人案例，将大国工匠、技术能手和榜样先进的优秀事迹融入教材和教学计划，推动知技传授与价值塑造同频共振。在“行为塑造”环节，课程团队在课堂教学中接入思政评价。构建“知识掌握度、技能熟练度、价值认同度、心理抗压度、创新贡献度”的五维度评价模型，侧重考核学生的价值观念和职业素养。

产教协同 对接岗位育人才

《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》明确将“打造行业产教融合共同体”作为战略任务。为响应这一战略部署，课程团队积极探索产教融合视域下的课程建设路径，构建“标准引领—资源整合—过程驱动”的产教育人模式，通过科学化评估、场景式构建、过程性实施，将“数字评测算法”“数字媒体手段”“数字技能素养”等融入教学全过程，为培养新时代机车司机提供了重要支撑。

在“标准引领”层面，课程团队制定基于岗位技能培养的考核评价标准。校企联合厘定观测指标和评价量规，明确评价主体和评价方式，开发

均值聚类、支持向量机、神经网络等技能评价算法，推动实现“算法赋能、数测智评”。在“资源整合”层面，课程团队开发基于现场工作过程的教学资源。校企联合设计技能培养项目，构建技能培养场景，建设活页式教材和数字资源，开发职业能力典型技术攻关案例和职业素质典型思政育人案例，推动实现“场景融合、案例导向”。在“过程驱动”层面，课程团队创设基于真实生产任务的技能培养过程。校企联合分别在虚拟仿真实训基地、技能实训基地、生产性实训基地及企业生产现场组织开展讨论、协作训练、分组演练和现场训练，推动实现“工学交替、交互训练”。

心理托举 赋能成长促发展

在新时代铁路事业高质量发展的背景下，培养具备精湛专业技能和过硬心理素质的高技能人才已势在必行。为此，课程团队依据《高等学校学生心理健康教育指导纲要》，创新“认知重塑—情绪调适—压力应对”的心理育人模式，通过项目式训练、体系化建设、职业能力培养，将“安全心理素质”“压力管理技巧”“职业适应能力”等融入

教学全过程，为培养新时代机车司机提供了关键保障。

在“认知重塑”维度，课程团队创设“手眼反应力协调测试”“口心注意力分配实验”等心理训练项目，结合认知心理学理论，建立“认知—行为”协同机制，使学生严格执行“手比、眼看、口呼”制度。在“情绪调适”维度，课程团队开发“监控屏专注力维持”“突发状况情绪控制”等心理训练项目，结合正念减压疗法，建立“应激—调节”平衡系统，提升学生“临危不惧、处变不惊”的职业定力。在“压力应对”维度，课程团队创设“连续值乘48小时”“事故处置后心理重建”等心理训练项目，结合压力动态评估，建立“压力—应对”处置方案，增强学生适应周期倦怠的职业耐力。

历经5年实践探索，“机车行车安全与设备”课程团队构建了思政引领、产教协同、心理托举的铁路机车乘务岗位高技能人才培养模式，“机车行车安全与设备”课程先后获评省级在线精品课程、省级课程思政示范课程和省级一流核心课程，实现了知识传授、能力培养和价值引领的有机统一，彰显了新时代铁路院校职业教育的使命担当。

(刘芳璇 刘艺筱 邵静云 张笛)

湖南省长沙市一中城南中学

践行“三得四让”理念 提升教师教学能力

一直以来，湖南省长沙市一中城南中学以“办好人民满意的教育”为核心目标，积极践行“三得四让”理念，将其作为提升高中教师教学能力的核心路径。通过“守得住初心、耐得住寂寞、抵得住诱惑”的职业定力，以及在“让学生喜欢、让家长满意、让同行认可、让学校放心”4个维度的深耕细作，持续强化教师的教学责任感，助力教师实现在专业素养与教育情怀方面的双向成长。

“守得住初心” 以育人为本筑牢教育根基

学校教师认真落实立德树人根本任务，将社会主义核心价值观深度融入课程体系，在传授知识的同时，关注学生身心健康、创造力培养与实践能力提升。教师始终坚守“教好每一名学生”的初心，以学生发展为中心设计教学，让学生在高中阶段不仅积累知识，更在品德修养、综合能力层面实现进阶。例如，各学科教师通过开展项目式学习、跨学科实践等活动，引导学生在解决实际问题的过程中锤炼品格、提升素养。

“耐得住寂寞” 以深耕之姿夯实教学功底

学校教师以“十年磨一剑”的定力

“抵得住诱惑” 以清廉之风坚守教育本真

面对利益、名誉等诱惑，学校以“清廉学校”建设为抓手，筑牢教师职业道德防线。重要节假日期间，通过向师生、家长发出倡议，重申《严禁教师违规收受学生及家长礼品礼金等行为的暂行规定》，倡导以精神尊重取代物质馈赠，鼓励学生担任“廉洁小卫士”，形成家校协同的廉洁教育生态。教师秉持纯净的教育初心，将精力集中在教学研究与学生成长上，守护教育的公平与纯粹。

“让学生喜欢” 以创新策略激活学习动能

学校以“落实学科核心素养‘五线

备课法””课题研究为载体，以“让学生喜欢”为导向创新教学策略。教师通过“五线备课法”深度挖掘学科核心素养，既关注知识传授，更注重思维能力的培养、价值观念的培养。同时，构建平等和谐的师生关系，鼓励教师以教育理想为引领，深耕教学本质。在课程设置上，坚持“五育”并举，开设31门校本选修课供高一学生自主选择，通过丰富的内容与多元的教法，营造充满活力的课堂生态，让学生在探索与互动中激发兴趣、深化理解。

“让家长满意” 以协同育人构建信任桥梁

学校将家校合作作为“让家长满意”的关键，要求教师以公平公正的态度关注每一名学生在通过坦诚沟通建立信任。教师在与家长交流中，既表扬学生的优点，也客观反馈学生的不足，并与家长共同制定学生成长方案。例如，通过定期家长会、个性化家访、实时学情反馈等机制，家长深度参与教育过程，形成家校协同的教育合力，切实提升家长对学校教育的认可度与满意度。

“让同行认可” 以专业精进引领学科发展

为提升教师专业影响力，学校鼓

励教师深耕教学研究，通过优化备课、改进教学环节提升课堂质效。同时，打破学科壁垒，推动跨学科交流与融合——教师通过联合教研、跨学科课题研究等形式，相互借鉴教学方法与思维模式，拓宽教育视野，形成特色鲜明、兼具创新性与实效性的教学风格，赢得同行的尊重与认可。

“让学校放心” 以责任担当提升教育质量

教师严格遵循教学要求与课程标准，合理把控教学进度，确保教学质量稳步提升。在学校管理层面，教师以大局意识为导向，尊重制度规范，面对分歧时以理性协商解决问题，维护校园和谐稳定。从教学常规的扎实落地到学校发展的主动担当，教师用实际行动诠释“让学校放心”的责任意识，成为学校教育高质量发展的坚实支撑。

未来，湖南省长沙市一中城南中学将继续以“三得四让”理念为引领，持续优化教师培养机制，为学生成长提供更优质的教育资源。学校坚信，在全体师生的共同努力下，定能在教育改革的浪潮中勇立潮头，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献更多力量。

(湖南省长沙市一中城南中学党总支书记 胡勇辉)