

Q 教改一线

浙江旅游职业学院:

“三融三促”培养国际文旅人才

李晓红

党的十八大以来,中国旅游发展步入快车道,不仅形成全球最大国内旅游市场,而且成为国际旅游最大客源国和主要目的地。旅游在跨文化交流和传播中的作用愈发凸显,通过旅游讲好中国故事的重要性与意义日益突出。在此背景下,文旅行业对专业人才的全面发展和综合素质提出了更高要求。针对人才培养和教学过程中 岗位适配度不足、文化自信力不足、国际胜任力不足 等问题,拓展导游的内涵和外延,培养 厚素养、善语言、通文化、懂旅游、精服务、能创新 的国际文旅人才成为当务之急。为此,浙江旅游职业学院旅游英语专业以全人教育理念为遵循,以 三融三促 为机制,以 产学研创赛 为路径,探索构建国际文旅人才培养新模式,展现了职业教育服务地方经济和社会发展的新作为。

产教融合 促进人才岗位适配度提升

学校以行业需求为导向,结合技术变革与全球化趋势,产教融合推进国际文旅人才培养,促进人才岗位适配度提升。

一是校企共建订单班级。建立 双导师 制度,共商人才培养方案。旅游旺季强实践,旅游淡季强教学,工学交替,打造人才共育、利益共享的命运共同体,实现语言能力、职业技能、人文素养和职业精神的 四强化。

二是实施国际产教合作。与新加坡 Luxury Tour 旅行社、美国迪士尼乐园、意大利歌诗达邮轮、迪拜帆船酒店等全球顶尖旅游企业合作,构建 海外实习+跨境项目 的进阶培养链。

三是参与国际案例申报。申报全球大学生旅游案例研究(Global Travel and Tourism Partnership),师生赴法国尼斯竞技交流,斩获金奖,师生还获得联合国教科文组织全球世界遗产教育创新案例奖。

“

旅游在跨文化交流和传播中的作用愈发凸显,文旅行业对专业人才的全面发展和综合素质提出了更高要求,急需培养“厚素养、善语言、通文化、懂旅游、精服务、能创新”的国际文旅人才

职业院校文旅相关专业要通过产教融合、思政嵌融和文明交融,促进人才岗位适配度、文化自信力和国际胜任力的提升

思政嵌融 促进人才文化自信力提升

学校把思政教育深度融入课程教学、标准解读、社会实践和文化传承中,多维度促进人才自信力提高。

一是通过 跨文化交际 旅游英语 等国家级、省级和校级在线课程,时时学,处处学,深化学生对中国文化的认同。学校牵头起草中国首项旅游国际标准《旅游及相关服务 旅游信息咨询 服务 要求与建设》(ISO14785:2024),通过组织学生 学习标准,提升学生文化自信,使人才具备接轨国际的专业水准。

二是与导游专业联动,依托国家级现代旅游虚拟仿真实训基地,将立德树人的内容数字化和场景化,帮助学生感知祖国山河,讲好中国故事。

三是通过 产学研创 让学生在实践中升华情感,以 产 为起点,以 学 为核心,以 研 为推力,以 赛 为检验,

以 创 为拓展,通过听、看、查、测、访、评等方式,对学生进行精准画像。

文明交融 促进人才国际胜任力提升

通过校、政、行、企、协五方联动,在国际认证、全球师资、国际会议、海外实习、境外交流、案例申报等方面搭建国际化育人平台,促进人才国际胜任力提升。

一是开展全球招聘和出国培训,提高教师国际化水平,组织学生在国际会议和海外实习中进行跨文化实践,展现 中国服务 之美。

二是开展全球招聘和出国培训,提高教师国际化水平,组织学生在国际会议和海外实习中进行跨文化实践,展现 中国服务 之美。

三是创新实践激励机制,设立专项资金,鼓励学生参与海外项目,通过公费、自费和公费+自费等形式,支持学生赴美国、韩国、泰国、中国澳门等国家和地区进行研修、交流或攻读学位,学习数字营销、设计创新、旅游企业管理等专业,对表现优异者给予物质奖励和荣誉证书,拓展学生的职业发展路径。

全人教育认为教育要挖掘人的潜能,使其在身体、知识、技能、道德、精神、灵魂和创造性等方面得到全面发展。文旅教育的目的不仅是培养具有某些技能的产业工人,更是要培养完整的人,使他们具有开阔的头脑,对从事的职业产生兴趣,具备适应社会解决问题的能力,做博雅之人,走允能之路。基于此,浙江旅游职业学院旅游英语专业目前是全国高职院校旅游英语专业中规模最大的一年,每年招收4个班。通过教学改革,教学资源建设取得丰硕成果,立项职业教育国家在线课程1门,国家规划教材2本,省级课程思政示范课程1门,省级重点教材2本。与此同时,学生岗位适配度大大增强,用人单位对学生的满意度不断提升。浙江省教育考试院对旅游英语专业2023届毕业生毕业一年后的培养质量调查数据显示,该专业的教育有效性、总体满意度、课堂教学质量、实践教学效果和教师对母校的推荐度均高于全省平均水平。

(作者系浙江旅游职业学院旅游外语学院副院长、教授)

Q 教学笔记

邱玉函 陆永鸿

在全面推进乡村振兴与教育强国建设的时代背景下,乡村教师作为乡土人才振兴的关键支点,既要传承传统乡土贤化民成俗 的精神品格,更肩负着破解城乡教育鸿沟、激活乡村文化基因、培育乡村新质生产力的三重使命。然而,乡土文化认同缺失导致难以融入乡村、育人智慧不足引发知行脱节、数字化转型滞后带来教育能级断层 等问题制约着乡村教师队伍建设。为此,湘中幼儿师范高等专科学校(其前身之一为 世界平民教育运动之父 晏阳初1936年创办的湖南省立衡山乡村师范学校)赓续百年育人传统,以 化农民必先农民化 理念为根基,创新性将传统乡村建设智慧融入现代职业教育,通过建构 三个课堂,培育 懂乡土、精教学、善科技 的新乡贤 教师。

精神为锚:打造扎根乡土的“社会—精神课堂”

针对乡村教师 融入乏术 难题,学校践行晏阳初倡导的教育社会化理念,将传统文化、社会服务融入师范教育体系,播种忠孝做人根本,引领学生身体力行融入乡村文教事业,开启理想胸怀。

学校发起成立全国晏阳初教育思想研究会,以晏阳初教育思想为魂,编纂中华经典系列读物供师生研习与力行,开展基于人生亲证的立德树人实践研究,旨在培养以 君子 人格为学衔评价标准的 新乡贤 教师。同时,坚守晏阳初关于 教育者须俯身贴近民众 的精神内核,依托教育部人文社科等课题,积极探索农村职业教育服务于乡村振兴战略的 教育 模式,数字化乡村终身教育体系,通过驻村实习、非遗传承等项目,让准教师在乡土的深度对话中构建文化认同。此外,面对当下的老龄化社会需求,学校还创新构建 教育+康养+社区服务 课程体系,培育既懂教学又通医养 的复合型人才,实现 教育从书斋走向田野。

戏剧为枪:构建启智润心的“校园—戏剧课堂”

针对乡村教师 育才乏力 难题,学校借鉴晏阳初、熊佛西在定县农村推行的民众戏剧模式,推行教育戏剧化,在礼乐舞动之中建构自由对话、自主创造的戏剧情境,引领职前教师在亲身体验中发生共鸣与反思,潜移默化地提升与精进教学技艺。

学校在课内建构沉浸式体验的教室剧场,课外举办童话节、民间游戏与玩具节,开展 六艺时空 等仪式教育,排演红色戏剧、非遗儿童剧和地方传统戏曲,深入幼儿园、小学、特殊教育学校开展戏剧教育实践。同时,学校作为全国职业院校传统技艺传承示范基地、国家级非遗传承基地,为湖南祁阳、邵阳花鼓戏等培养了一批新生力量,让传统技艺在校园焕发活力。

AI为笔:开拓数字赋能的“网络—数字课堂”

针对乡村教师 发展乏力 难题,延续晏阳初当年推行农村电化教育的前瞻视野,学校贯彻教育信息化理念,搭建智慧教学平台,年均培训师资近万人次。同时,数字化教学资源覆盖乡村教育场景,展示乡村非遗、连接城乡教育,助力教师 云端练兵、实地育人,构建 数字时代的 新乡土 共同体。

从古祠堂教师成长为全国优秀教师、全国师德先进个人 的奥运火炬手杨晓云,将瑶乡13人教学点发展为257人草原学校的感动湖南人物谭美珍——一批 新乡贤 教师以锄头深耕乡土,以教鞭点亮童心,以科技跨越鸿沟,诠释着新时代平民教育的生命力。湘中幼儿师范高等专科学校以 新乡贤 课堂 为笔,续写晏阳初 除文盲、做新民 的理想,为乡村振兴赋能教育、人才反哺 的共生图景。当 新乡贤 教师群体在数字乡村建设中重构教育生态,在非遗活态传承中守护文化根脉,在基层治理创新中培育新型农民,他们已然成为激活乡村振兴内生动能的关键变量。这既是百年平民教育精神的时代表达,更是教育现代化在乡村场域的创新实践。

(作者邱玉函系湘中幼儿师范高等专科学校学前教育与康养学院院长,陆永鸿系中国民主促进会湘中幼儿师范高等专科学校第二支部委员会主委)

广告



近年来,随着我国宠物市场快速增长并日趋扩大,宠物繁育、食品、用品、医疗等一系列新业态蓬勃发展,宠物行业日益成为重要的经济增长点。温州科技职业学院在15年校企合作的基础上,紧紧围绕校企 如何协同育人 如何联合技术攻关 如何共赢共发展,以 宠物工匠 为培养目标,构建 院院共营 产教融合机制,实施 驻院跟岗 培养模式,着力培育 能医会检、智养敢创 的复合型高技能宠物人才。

创新人才培养模式 精准定位培养目标

锚定产业需求,明确培养方向。学院组建专业调研团队,依托全国宠物医疗行业产教融合共同体、平阳宠物产教联合体,深入平阳宠物小镇、

佩蒂动物营养科技股份有限公司等产业园区与企业,动态分析宠物行业在医疗专科化、饲养数智化、美容个性化、业态多元化的发展现状与人才需求。结合人才成长规律,精准定位 宠物工匠 培养目标,旨在培育兼具专业医疗技能、智能养护能力与创新精神的高素质人才。

构建 院院共营 机制,深化产教融合。学院与新瑞鹏宠物医疗集团有限公司共建全国首家校企合作教学型动物医院 温州科技职业学院附属第一动物医院。企业投入资金并负责运营管理、人才共育,学院提供技术与师资支持,教师入驻医院开展教学与科研。双方以 医院即实训室 为定位,围绕前台运营、门诊药房等六大综合实践模块,共建临床护理等5本工作手册,设置40个实训工位,优

院院共营 驻院跟岗

——温州科技职业学院“宠物工匠”培养实践

化3级医疗助理培训考核体系,实现院院共建、团队共享、人才共育,丰富实践教学场景,提升医院医技水平。

推行 驻院跟岗 模式,实现学用衔接。校企实施 双师双向 互兼互聘机制,专任教师与企业导师双向流动,共享待遇,提升师资水平。学生采用 跟岗认知 轮岗实训 顶岗实习 三阶段递进式 助理跟岗 制度,以 1+2+5 组团模式(1名医师带2名助理指导和3 5名实习生)开展跟岗学习。学生入学即参与实习,通过动物医院7个岗位轮岗实践,实现实习就业无缝对接,达成 毕业即就业 目标。

打造育人共同体,强化协同育人。学院依托教学型动物医院平台,联合兄弟院校与行业企业,组建中国宠物产业职教集团、全国宠物医疗行业产教融合共同体、平阳宠物行业产

教联合体,构建 中高本融通、产学研用协同 育人生态。与佩蒂动物营养科技股份有限公司等企业合作开展宠物食品药品研发、专利设计等创新活动,将企业科研成果转化为教学内容,政校企协同培育 宠物工匠。

聚焦培养成效 彰显育人实力

培育优质人才,服务产业发展。近年来,学院累计培养2483名 宠物工匠,开设16个 医师+助理 现代学徒制订单班,超85%的订单班学生成为医院合伙人、技术店长等。学生晋升周期缩短3 6个月,毕业生覆盖温州90%的基层兽医站、80%的宠物医院,专业相关度达91.5%,创业率达13.7%,涌现出全国高校毕业生基层就业卓越奖获得者等优秀代表。学

生在全国职业院校技能大赛等赛事中荣获6项国家奖项。

产出教研科研成果,发挥引领作用。在教学资源建设方面,学院入选2项国家精品在线课程与规划教材、5项省级课程与教材,牵头制定国内首个关于大学生犬运动会的赛事标准,修订《宠物养护与驯导》国家专业教学标准,共建省级宠物医疗技术专业教学资源库,并向乍得共和国输出职业与专业标准,荣获3项省级教学能力比赛奖项。

深化产教改革,形成示范效应。校企共建数字化动物繁育基地,获批教育强国基础设施建设工程专项;长三角地区领先的动物医院入选教育部产教融合、校企合作典型案例。学院相关做法吸引100余所院校来访问研,获主流媒体报道百余次。

以“医康养护教”培养康养服务高端人才

——浙江东方职业技术学院创新实践之路(一)

场景开展实训。学生可以 晨学理论、午习操作、暮省案例,实现 服务对象即教学伙伴、生活空间即育人场域,真正做到 学用零时差。

教育链与产业链贯通:东方学院创立 教育链人才链 产业链 创新链 闭环机制。企业深度参与专业课程设计,将适老化改造技术、智慧养老系统操作等前沿内容融入教学;学生毕业前进入合作企业开展岗位实习,优秀毕业生直接留企就业。这种模式使人才培养与行业需求实现 零时差 对接。

标准引领与资源共享:东方学院牵头制定温州市《老年友好乡镇(街道)建设规范》地方标准,开发涵盖老年康复护理、智慧养老管理等领域14部专业教材。同时,依托全国急救教育试点学校、浙江省民政管理综

合技能实训中心等平台,建设9门信息化课程,打造 线上学习+线下实训 的混合式教学资源库,推动康养教育普惠共享。

成效显著:培育行业领军人才,形成创新成果

东方学院 医康养护教 五位一体 模式的实践,不仅实现了人才培养质量的飞跃,更在技能竞赛、人才输出、社会服务等领域结出累累硕果。

技能竞赛屡创佳绩:学生获得2024年世界职业院校技能大赛总决赛争夺赛公共管理与服务赛道 健康养老照护 赛项金奖,连续3年获得浙江省职业院校技能大赛养老护理员赛项一等奖,并获得国家级

一、二等奖。在竞赛中,学生运用智能康复设备为模拟失能老人进行精准护理,展现出扎实的专业技能和人文关怀素养。

人才输出精准高效:东方学院累计为社会输送近3万名康养人才,其中,8000余人成长为养老机构骨干。2020届毕业生麻巧燕仅用4个月便晋升为温州某养老机构院长,成为年轻的管理者;众多毕业生在绿城康养集团有限公司、泰康之家(北京)投资有限公司等企业担任核心岗位,印证了学院精准育人的成效。

社会服务辐射广泛:东方学院承担人力资源和社会保障部门养老护理员等4类职业技能鉴定题库建设,为浙江省提供培训与鉴定师资。组织百名教师、千名学生深入山区、海岛,为万名老年人提供义诊、康复指导等

志愿服务。此外,东方学院还设立养老创业孵化器,孵化出温州市汇心养老服务有限公司等实体企业,开展适老化改造、居家养老运营等业务,直接服务5000余个家庭。

辐射引领:打造康养教育的“东方方案”

东方学院在康养教育领域的创新实践,不仅服务地方,更在全国乃至国际舞台上展现出了影响力。

经验推广与媒体聚焦:医康养护教:高职院校智慧健康养老专业产教融合新模式 入选教育部产教融合典型案例,其经验被主流媒体报道100余次。学院通过举办全国康养教育研讨会等方式,向全国职业院校推广 东方方案,带动12个省份的院

校开展专业改革。

国际交流与合作深化:东方学院在两岸大健康产业发展中发挥重要作用,作为高校代表在相关活动中作主旨演讲,并在2023年获评浙台经济社会融合发展突出贡献单位。此外,东方学院还与德国、日本等国的高校开展康养人才联合培养项目,引进国际先进养老理念和标准,推动康养教育发展。

政策影响与行业变革:东方学院的实践成果为国家康养政策制定提供了参考,其 医康养护教 五位一体 模式中的校企合作机制、课程标准体系等内容,被纳入多份省级职业教育改革文件。随着模式的持续推广,一场覆盖全国的康养人才培养变革正在加速推进。

从模式创新到成果辐射,从人才培养到行业引领,东方学院以 医康养护教 五位一体 模式,为我国应对人口老龄化、推动康养服务高质量发展交出了一份亮眼答卷。未来,东方学院将继续深耕康养教育领域,为构建 老有所养 的美好社会贡献更多 东方智慧。(赵静)