

Q 研者视界

编者按:民政技能人才是支撑民政部门履行社会服务职能的重要力量。加强民政技能人才队伍建设,对加强普惠性、基础性、兜底性民生建设具有重要意义。不久前,民政部、人力资源社会保障部联合印发《关于加强新时代民政高技能人才队伍建设的意见》,为深入了解文件精神,把握民政高技能人才的培养方向,本报邀请有关专家对此进行解读。

推动民政高技能人才提质升级



赵红岗 周世强 覃敏

近日,民政部和人力资源社会保障部联合印发《关于加强新时代民政高技能人才队伍建设的意见》(以下简称《意见》),为健全民政高技能人才培养体系指明了方向,为民政事业发展注入了强大动力。

民政职业教育以服务民政事业为核心,对应居民服务业、婚姻服务业、殡葬服务业、社会福利业等产业门类,聚焦社区养老、智慧社区管理、康复辅助技术等新业态,专业涉及医疗卫生大类和公共管理与服务大类,包括8个中职专业、14个高职专科专业和8个高职本科专业。中职开设康复辅助器具技术及应用、社会工作事务、殡葬服务与管理等专业;高职专科重点布局智慧健康养老服务与管理、现代殡葬技术与管理、婚庆服务与管理等专业;2024年设立的全国首所民政职业本科大学——民政职业大学,开设智慧健康养老管理、现代殡葬管理等5个职业本科专业,填补了行业高层次人才培养空白。

养老相关专业人才需求旺盛,呈现“跨行业”新特点

国家统计局数据显示,截至2024年底,我国60岁及以上老年人口达3.1亿,占全国总人口的22%,养老领域对专业人才的需求旺盛。

近5年,我国养老领域的专业开设呈现明显增加趋势。2024年,全国开设养老服务相关专业的高职院校达到400所。此外,养老相关专业开设规模逐年加大。尽管人才培养数量不断增加,但由于养老领域人才需求巨大,仍不能满足需求。

2024年10月,民政部等24部门出台《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》,要求创新“智慧+”养老新场景、发展“行业+”养老新业态、拓宽“平台+”养老新渠道。另外,随着大数据、物联网和智能传感等信息技术的不断创新,以

图③为视觉中国供图,其他图片均选自《光影中的中国职教》

及智慧城市建设的持续推进,智慧养老成为全球养老市场发展不可阻挡的趋势,这些都推动养老服务业不断衍生出新业态和新岗位。

康复领域服务转型,技术升级势在必行

中国残疾人联合会发布的数据显示,目前我国残疾人总数超过8500万,其中视力残疾人数1200多万,肢体残疾人数近2500万。此外,目前我国失能、部分失能老年人约4000万人,对康复护理的需求成为刚需。

在残疾人保障需求提升和老龄化加剧的背景下,康复辅具不仅要满足功能性需求,还要注重舒适性、美观性和个性化,从“功能补偿”升级为“生活质量提升”。但当前该领域高技能人才匮乏,人才培养体系尚不完善,现有康复辅助器具相关人才存在技能不足且人才流失现象。预计到2030年,康复辅助器具人才缺口将超过5万人。

近年来,康复辅助技术咨询师等新职业的出现,有利于康复辅助技术咨询师这一职业体系的建立,从而吸引更多专业人才加入。职业院校中康复辅助器具类专业开设量相对较少,但近几年有所增加。如康复辅助器具技术作为新专业,2024年开设该专业的高职院校达到了9所。

婚姻相关专业多元融合,婚姻家庭辅导需求突出

婚姻服务行业作为文化产业的重要组成部分,市场规模庞大。目前,我国从事婚庆服务的专业机构约20万家,从

业人员约400万人。据专家预测,到2030年,全国每年对婚庆专业人才的需求不少于1万人,人才需求与毕业生供给之比将达10:1。

随着社会的变化和人们观念的更新,婚礼的形式也在不断变化,婚庆企业需要及时调整服务内容和策划方案,满足新人的需求和时尚潮流。婚礼服务新模式催生了婚庆新岗位,如婚礼统筹师(婚礼管家)、婚礼职业经理人、婚宴设计师等。针对未来婚庆服务的发展趋势,具备婚庆服务与管理、餐饮服务与管理、酒店服务与管理等专业知识,有较好外语能力、熟悉婚礼文化、具备海外旅游服务相关知识与服务能力的复合型人才,将被行业强烈需求。

在婚姻领域,婚姻家庭辅导需求突出,人才供需严重失衡。长期以来,我国婚姻家庭辅导工作主要由各级妇联、工会、共青团组织等机构的工作人员和社会工作者来承担,专业的婚姻家庭辅导师数量较少,随着离婚率的攀升和家庭问题的复杂化,婚姻家庭辅导师职业在促进家庭和谐、维护社会稳定和提高生活质量等方面发挥着越来越重要的作用。

殡葬相关专业形成多元开拓规模渐长新局面

目前,我国有14所职业院校开设殡葬相关专业,每年培养的殡葬专业毕业生约千人,远远无法满足殡葬行业对专业人才的需求。

中国殡葬协会专家预测:到2030年,殡葬行业需新增技术技能型人才3万人,培育发展国内殡葬市场,急需大量传统与现代相结合的人才。

此外,我国殡葬行业正经历快速变革,对专业化、多元化复合型人才的需求日益增长。一是高水平人才需求旺盛,殡仪服务员、遗体防腐整容师等高



技能人才缺口较大;二是服务升级需要复合型人才,例如临终关怀与悲伤辅导师,需要从业者具备心理学资质和危机干预能力;三是管理与合规人才缺口显著,行业集约化发展需要专业化运营,从业者要熟悉工商管理、政策法规等专业知识。

建设民政高技能人才队伍迫在眉睫

国家民政高技能人才队伍建设在社会需求牵引、教育支撑、技术赋能和政策保障的背景下,展现出广阔的发展前景。

需求牵引。社会各界期望民政服务能够更加优质、专业、高效,为服务对象提供更有尊严、更贴心的服务,建设高水平的民政职业技能人才队伍迫在眉睫。全国性培训评价组织要发挥行业技能人才培训评价示范作用,推动职业技能等级制度贯彻落实。

教育支撑。民政职业大学的成立填补了高层次技能人才培养的空白,随着更多救助领域的职业本科院校和专业获批,多层次的民政职业教育体系正逐步形成。与此同时,校企合作不断深化,民政类院校和行业企业共建实训基地和技能大师工作室已成趋势。随着国家不断健全民政高技能人才培养体系,民政职业教育对民政高技能人才的支撑作用将进一步凸显。

技术赋能。智能化与专业化的融合不断催生民政新职业,民政传统专业需要加速升级改造。比如,各地试点的AI平台整合语音识别、人脸识别技术,被应用于救助对象核查、养老服务质量监管等场景;传统技能岗位叠加数据分析、智能设备操作等新技能,催生了“智慧养老管家”“殡葬服务机器人运维员”等新型岗位。此外,绿色环保、资源节约等理念也推动民政行业各类技术转型升级。

政策保障。随着《意见》的发布,各地民政高技能人才的培养、使用、评价、激励机制将进一步完善,全国一盘棋的系统化思维将发挥重要作用,中高本贯通的民政职业教育将逐步发展壮大,幼、老、康、故全生命周期链相关职业的培训评价工作将形成高效有序的发展模式。

(作者单位:民政职业大学)

以中国职教经验
促进世界职教发展系列谈⑧

马良军

2024年世界职业技术教育发展大会达成的《世界职业技术教育发展天津共识——32国部长宣言》,为全球职业教育勾勒出公平、包容、可持续发展蓝图,更为职业教育国际化提供了新的方向和动力。在中国式现代化建设进程中,交通强国建设发挥着开路先锋的作用。作为高素质交通运输技能人才培养的主阵地,交通类高职院校要将职业教育国际化作为统筹各类办学要素、服务国际产能合作、打造中国交通职教新品牌的战略举措和系统工程,探索赋能交通强国建设的发展思路与路径举措。

国际化技能人才培养是根本

一是鼓励交通类高职院校与“走出去”企业、国际应用技术大学等合作,实施国际职业教育合作项目,共同开展课程开发、师资培训、学生交换等活动,培养具有国际化视野的高素质交通运输技能人才。

二是发挥中国特色学徒制教指委交通新基建专门委员会作用,开展“五金”建设,推进训结合,创新中国特色学徒制培养模式和实现路径,为国际交通新基建发展贡献技能人才培养范式。

三是组织交通类高职院校学生积极参与世界职业院校技能大赛、“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛等。将大赛资源有效转化为教育教学资源,培养具有创新精神、精湛技能和良好职业素养的交通运输国际化人才。

技术创新与应用是关键

职业教育国际化赋能交通强国建设,为交通领域绿色化和智能化发展带来了新方向。

积极推进人工智能、物联网、大数据等新一代信息技术与交通运输行业深度融合,构建“绿色引领、数智赋能、协同育人”的创新发展实施路径。实施引才引智项目,打造一批具有国际水准的“产、学、研、用、训、创”技术服务高地,推动交通领域产业绿色化、智能化变革。

鼓励交通类高职院校将绿色技能和数字技能融入教育教学目标和课程内容,从关注绿色技能、数字技能的共识转变为开发绿色技能、数字技能和培养具备绿色技能、数字技能人才的行动,适应全球交通产业数字化、智能化、绿色化的发展趋势。

国际化教师队伍培养是支撑

一是适应交通产业数字化转型,运用数字技术重塑产教关系,挖掘教师在交通强国建设相关领域应掌握的前沿知识、关键技能和核心素养,提升教师的综合职业能力和数字素养。

二是鼓励教师参与国际应用技术大学教育教学或跨国企业生产活动,掌握交通运输行业国际前沿技术及标准;鼓励交通院校教师海外访学、培训、研修;参与中外合作项目、留学生培养、境外办学等教学活动,提升教师双语教学能力、国际课程开发能力和国际交往能力。

三是跨界整合优质教师资源,校企间互聘互派骨干教师、工程技术人员,与交通领域出海企业共同打造热爱交通、熟悉标准、精通教学、掌握技能,具有国际职业胜任力的师资队伍。

产教融合校企合作是路径

一是深化产教融合多元协同,形成国际化办学合力。紧密对接国际产能合作需求,精准分析海外交通企业职业岗位人才规格,与“走出去”的交通领域中资企业共建开放型区域产教融合实践中心,开发国际化数字教学资源,实施交通领域中资企业境外本土员工培训,支撑中资企业海外发展需求。

二是打造“政校企多主体联动”国际合作平台。政校企合作成立省域国际课程开发、职业培训资格委员会等实体化运作机构,实现人才培养、员工培训、科学研究、技术服务等多领域、多样化共建共享;充分发挥各自职能,在留学生实习实训、跨境学徒制探索、教师实践能力提升等方面开展深度合作。

三是释放职业教育国际化赋能交通强国建设研究的活力。统筹成立“一带一路”研究中心等区域性职业教育研究机构,开展职教合作研究,形成可推广、可复制的经验和模式;面向“一带一路”沿线国家等,依托中国—东盟交通职业教育联盟、中俄交通类大学校长论坛等平台,广泛交流分享各国交通职业教育发展经验。

四是扩大职业教育国际化品牌的影响力。深化中外“校—校—企”合作模式,做强职教“走出去”品牌,开发输出交通职业教育标准、资源、装备。中外“校—校—企”联合打通国内学生、国际学生进入中资企业路径,缓解企业技能型人才需求缺口。

国际质量标准是保障

一是开发国际通用的专业标准与课程标准、配套教学资源与教学装备,服务交通领域国际化人才培养,为企业培养一批既精通专业技能,又拥有国际视野,还具备一定跨文化沟通能力的高技能人才,助力毕业生无缝适应跨国企业工作情境,提升人才的全球胜任力和就业竞争力。

二是鼓励交通职业院校与“走出去”企业紧密合作,推进特色专业标准及课程标准国际认证、推广与应用工作,纳入所在国民教育体系、国家职业资格框架。精准对接海外企业本土化需求,校企共同研制人才培养方案、开发优质职教资源,服务“走出去”企业当地技能人才培养。

三是在借鉴发达国家职业教育经验标准的同时,应形成符合各国交通领域劳动力市场需求的质量评估和监测标准体系,如专业教学标准、职业资格证书制度等,促进各国更加主动地参与和推动交通领域国际标准、规则的优化完善,促进世界各国职业教育标准实质等效,形成适应全球可持续发展和各国普遍认同的引领职业教育高质量发展的质量标准。

(作者系河北交通职业技术学院党委副书记、院长)

山东昌邑以产教融合质量评价改革倒逼人才培养模式变革

评价“新杠杆”撬动职业教育适应性

Q 职教前沿

本报记者 魏海政
通讯员 魏元春 董友伟

“潍坊市工业学校学生给我最深的印象是专业技能扎实、理论知识丰富,能吃苦耐劳,我们非常喜欢这样的员工。”北汽福田汽车股份有限公司山东多功能汽车厂潘晓东告诉记者。

职业院校优秀人才的培养,得益于学校人才培养模式的改革,也得益于职业教育评价模式的创新。山东省昌邑市聚焦“三个转变”,深入探索“县校两级联动、政校企协同”的产教融合质量评价体系建设改革,持续培养符合产业需求的高素质技术技能人才。

强化评价队伍
推动评价主体从“单一”变“多元”

2022年以来,昌邑市发挥职业教育创新发展工作领导小组作用,通过搭建产教教合作平台、建设产业学院等方式,构建政府、职业院校、行业企业、学生家长、用人单位等社会多元主体参与的职业教育评价共同体,提升职业教育适

应性。

学校与企业共建“一体化课程”,把知识点转化为任务点,每个任务点的教学实践评价由校企一起完成。任务点共分配到3个学习阶段——课堂实训、跟岗实习和顶岗实习,由专任教师、企业师傅和客户根据学生的任务完成质量打分,形成学生学习与企业实践的全过程评价记录和较为客观、完整的学生岗位胜任力评价。

“自我市将产教融合质量纳入职业教育评价以来,中高职院校更加重视对接行业岗位标准和企业用人标准,人才培养的针对性、精准性和有效性大大增强。”昌邑市教育和体育局党组成员、总督学王军芳介绍说。

健全德技并修
推动评价形式从“平面”变“立体”

昌邑市立足实际,构建了县校两级产教融合质量评价体系。县级层面形成包括背景、投入、过程、成果评价在内的4个一级指标、12个二级指标、43个三级指标的产教融合质量评价指标体系,校级层面形成产教融合模式下学生学业发展性评价体系和教师产教融合能力评价体系。

“我校从学生的道德修养、学业水平、实习实训、创新创业能力、工匠精神5个维度,研制了差异化、鼓励性、监督式三级学生发展综合素质评价标准链。”潍坊环境工程职业学院院长黄官祝告诉记者,“学校制定‘指导性’评价标准,规定评价内容和基本要求;各二级学院根据专业特点制定‘差异化’评价标准;各班级根据学校和二级学院评价标准再制定‘个性化’班级评价标准。”

“为满足企业用工需求多样化、学生升学与就业差异化需求,我校形成‘分层次、多形式’工学结合人才培养模式,将人才的培养划分3个层次,既照顾到学习能力较差的学生,守住毕业标准的底线,又通过多元化评价标准,激发了学习能力较强学生的积极性和成就感。”潍坊市工业学校校长姜洪涛说。

深化质量提升
推动评价内容从“粗放”变“精细”

在对职业学校教师的评价中,昌邑市聚焦破解“指标至上”的形式化评价和“关注结果”的功利化评价,强化“质”和“量”的双元评价,分别从教师的师德师风、理论教学、实践教学、

科研水平、服务企业能力5个维度进行评价,以评促教,实现了教学与市场新评价、新工艺、新要求、新标准的对接,提升了教师实践教学的效果及效能。

“我暑假去企业进行了一个半月的岗位实践,收获颇多,对自己今后的实践教学有了新的规划。”潍坊市工业学校教师孙静静说。

依托县级专业建设指导委员会,昌邑市对职业院校专业建设过程及成效进行评价,与企业共同建立“纵横多维分析、岗课赛证相融”的专业评价体系。

“在以质量为核心的就业评价政策下,我们改变了过去只重视毕业生就业率观念,不断优化毕业生就业质量,突出对学生岗位适应能力、创新能力、专业对口率、职业发展情况、毕业生满意度、家长满意度等的评价。”潍坊环境工程职业学院就业处主任李美杰告诉记者。

“一直以来,我市努力破解职业教育评价难题,2024年,职业教育两个项目入选山东省教育评价改革项目库,为我们用评价改革倒逼人才培养模式改革的做法提振了信心。”昌邑市教育和体育局党组书记、局长陆振伟说。