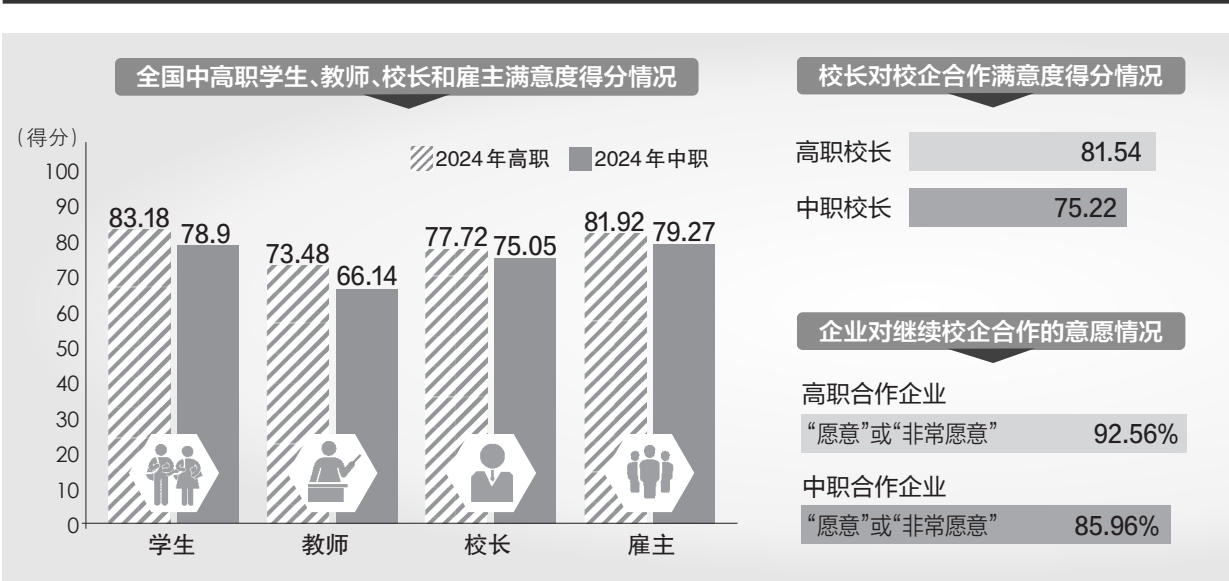




第三轮全国职业教育满意度调查显示

职业教育受到认可
实际感受超越预期

中国教育科学研究院课题组

中国教育科学研究院于2024年组织实施了第三轮全国职业教育满意度调查。调查覆盖全国31个省份、252个地级市的546所中职学校、234所高等职业院校(其中高职专科学校199所、职业本科院校35所)以及涵盖全部20个行业门类的用人单位,调查对象涉及学生、教师、校长和雇主4个群体,共回收有效问卷13.66万份。调查采用2套共8份调查问卷,分别调查了中职学校和高职院校(包含高职专科 and 职业本科)的学生就学满意度、教师从业满意度、校长办学满意度、雇主用工满意度。

测评结果

调查对象对职业教育“基本满意”和“比较满意”,中等职业教育满意度提升明显。调查对象对高等职业教育总体满意度处于“比较满意”状态。2024年,高职学生就业、教师从业、校长办学和雇主用工的满意度得分分别为83.18分、73.48分、77.72分和81.92分,各类群体的满意度均处于“比较满意”状态。从得分看,高职各个群体调查得分均高于中职的得分。与上一轮调查数据相比,中职学生就业、教师从业、校长办学和雇主用工的满意度均明显提升,分别提高7.09分、7.62分、14.40分和16.49分。中职学生就业、校长办学和雇主用工的满意度均达到“比较满意”状态,教师从业满意度也接近“比较满意”状态。总体来看,调查对象对中等职业教育满意度提升明显。

调查对象对职业教育的实际感受好于预期。从各分项维度得分看,总体上调查对象对教育的满意度得分高于期望值。职业教育供给基本满足各方需求。在学生调查中,中职学生就学满意度得分高于教育期望,高职学生就学满意度得分虽低于其教育期望,但是差值仅为0.42;教师从业满意度得分高于教育期望;雇主用工满意度高于用工期望。

满意度得分呈现“东高西低”显著特征。职业教育学生就业、教师从业、校长办学和雇主用工的满意度得分在东中西部区域上存在一定差异,呈现出明显的“东高西低”特征。其中,中职校长办学满意度得分东西差异最大,东部校长办学满意度得分比西部高8.1分。

职业教育落实立德树人根本任务扎实有效。职业学校重视立德树人,注重学生的全面发展、专业技能以及综合能力培养,在就业指导、实习管理、实习实训、职业技能比赛等方面受到学生的认可,毕业生综合素质受到用人单位认可。调查显示,中职学生就学满意度得分最高的5个题项依次是:重视专业技术技能培养、与同学关系的融洽程度、资助政策落实情况、重视培养学生良好行为习惯、专业课教师水平。高职学生就学满意度得分最高的5个题项依次是:任课老师的师德师风、专业课老师的教学水平、学校思政课开展情况、与任课老师关系的融洽程度、与同学关系的融洽程度。企业对职业学校学生的综合素质、职业意识和职业能力比较满意,普遍认为他们在工作岗位上的表现较好,尤其是对职业学校毕业生的忠诚度、职业道德等方面满意度更高。参与调查的企业普遍表示,未来愿意继续招聘职业学校毕业生,同时在招聘前也对职业学校毕业生的发展潜力持乐观期望,体现出企业对职业教育人才培养质量的充分认可。

“双师型”教师队伍建设和教学水平受到认可。调查结果显示,高职和中职学生对专业教师教学水平的评价分别达到86.36分和84.33分,同时对“双师型”教师数量以及企业外

聘教师水平也比较认可。在教师调查中,高职院校教师认为学校非常重视“双师型”教师队伍建设(得分79.5分),同时对学校教师参加学习和培训支持的力度特别大(得分77.67分)。职业学校校长对当地政府重视职业教育的程度基本满意,对当地政府落实生均经费、专任教师数量以及保障教师培训经费、支持改善学校办学条件等方面均较为满意。

职业教育重点建设项目效果明显。自2019年以来,我国先后启动了高职“双高计划”、中职“双优计划”等重点建设项目。调查结果显示,国家级“双高”建设院校学生就业、教师从业、校长办学的满意度得分都高于省级“双高”院校和其他非重点建设院校。同时,中等职业教育国家改革发展示范校等重点建设项目学校在学生就业、教师从业、校长办学的满意度得分上,也普遍高于非重点建设中职学校的得分。

校企双方对校企合作均表示满意。调查结果显示,高职和中职校长对学校开展校企合作呈现出较高满意度,分别为81.54分和75.22分;其中中职校长对校企合作的满意度较2019年上一轮调查结果提高了6.93分。高职学生和中职学生对学校从企业请来的教师教学水平表示非常满意,分别得分84.98分和84.33分。有与职业学校合作经验的企业,较为频繁开展产教融合活动的企业数量占比78.83%,其中最主要的合作形式为接受实习生、到校开展招聘活动以及到校开展职业生涯规划和发展宣传。绝大多数企业在与职业学校开展校企合作、产教融合活动的过程中都有所收获,特别是“降低企业培训成本”“降低企业招聘难度”“提升企业知名度”方面,选择“没有明显收获”的企业数量仅占2.18%。与职业学校合作的用人单位,对校企合作、产教融合到开展效果的整体满意度均相对较高,此次调查中有87.82%的企业表示对合作成效满意。其中,与高职院校合作过的企业有92.56%表示“愿意”或“非常愿意”继续合作,与中职学校合作过的企业有85.96%表示“愿意”或“非常愿意”继续合作。

问题与不足

教师从业价值感有待提升。中高职教师在“职称晋升”“社会地位”“赴企业行业学习培训”等涉及个人发展的3个方面感受非常一致,在教师满意度测评题项中得分排名靠后,均不高;两个群体均对学生的基础、在校表现等方面不够满意。在个人发展方面,两个群体略有差异之处在于,中职教师更关注自身的科研机会、工作成就,高职教师更关注考核评价、外出学习与进修。中职教师主观社会地位感知偏低,得分54.67分,在38个题项中排在36位。其中,中职学生的“学习能力”被教师排在最后一位,得分仅为48分,“在校表现”则得到63分;高职学生的“学习能力”排位亦在最后一位,得分为59分,“学生学风”得分也不高,为69分。映射出教师教学成就感也较低。

教育内外发展环境支持不够全面。在学生满意度测评中,中高职学生得分较低的选项明显集中于教育环境和公平与质量方面。其中,教育环境方面比较不满意的选项有“就业指导”“社团活动”“开阔国际视野”等方面;关于公平与质量得分较低的选项有“课外与任课老师的交流”“升学指导”“参加课题”“自主学习”“顶岗实习”。中高职院校长在涉及与产业相关的题项上得分普遍不高,例如“专业课教师对本地产业趋势的理解”“专业建设与区域产业匹配度”“来自行业企业的办学支持”“本地产业规划对人才培养的引领作用”等4个问题得分均在70分上下,处于得分排序尾部。中高职院校长在开放题中反馈了在办学过程中存在经费不足的困难,表示现有经费不足以支持学校高质量发展。对于“当地家长让孩子就读职业学校的意愿强吗”这一问题,高职院校的回答满意度仅为63分,中职仅为55分,均排名最后。对于“您对本校近年来生源的质量满意吗”这一问题,中职校长的满意度为65分,仅在基本满意之中。映射

对策建议

持续深化现代职业教育体系建设改革是促进职业教育高质量发展的具体措施、有效途径和工作目标,也是未来很长一段时间职业教育改革发展的总体遵循。职业教育战线须认真贯彻落实《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》精神,促使职业教育发展的战略部署和重大举措落地见效。

强化地方政府统筹职责,推动行政企校深度联动。近年来,通过“一体两翼”建设,行政企校积极参与的多元办学格局逐渐形成,产教融合有了新气象,但在实体化运行过程中因缺乏确切的制度性规定,各办学主体的责权边界不够清晰,产教融合的深度不够、实效性不佳,亟须地

出中职学校招生困难,职业教育社会认可度仍不够高、吸引力不强。

产教融合深度不足的问题仍有待破解。校企合作的困难主要体现在“难开展”和“不深入”两个方面,特别是一些地区少有成规模的企业,校企合作更加难以开展。对满意度调查题项中“您对当地政府部门在促进校企合作方面发挥的作用感到满意吗”这一问题,中高职院校长的满意度均在68分左右。49.72%和20.47%的企业表示在与职业院校开展校企合作、产教融合过程中,遇到的困难主要为“资金补贴或者政府优惠政策支持力度不足”和“没有顺畅的合作模式”;约10%的企业表示“没有可开展合作的合适学校”。学校专业建设与当地发展适配度不高,高职校长调查中“学校专业建设和发展与本地产业发展的配合度”的得分为76.26分,而中职调查中的得分为69.7分,均仅略高于基本适配的水平。

毕业生知识技能实际水平与雇主期待存在差距。雇主对毕业生的整体表现比较满意,对于“您对现阶段我国职业学校人才供给状况满意吗”这一问题,雇主分别给中高职毕业生打出77分和79分。总体上看,雇主对职业院校毕业生在各项上打分较高,基本位于75分以上,位于或高于良好区间;但在毕业生知识技能实际表现选项上打分相对较低,表示在雇用前对中职毕业生能力有比较高的期待,但雇用后毕业生实际能力与雇主期待仍有差距。雇主均在高职毕业生“专业理论”“主动学习能力”“独立思考能力”“专业技能与企业使用的技能”“通用能力”“技能水平”等方面打出75分左右的相对低分,其中前4项排在最后。

方政府在工作层面发挥更重要的作用。在实际工作中要进一步明确各办学主体的责权边界,切实强化当地政府的主体责任,赋予其统筹协调、组织推动、监督检查等主导职责,有力塑造产教融合新形态。

坚持中职教育基础性地位,优化中职学校布局结构。中职教育在促进人的多样化发展、普及高中阶段教育、构建现代职业教育体系、推动产业经济发展和维护社会公平稳定方面具有不可替代的基础性作用。当前,中职学校办学定位、职能职责、办学规模正在面临新的挑战。面对新形势,结合高中阶段教育特色化发展、试点探索综合高中模式等政策导向,择时实施“中职资源集约化工程”,通过撤并、重组、转型等方式整合中职资源,压缩中职学校规模,重点建设一批优质中职学校、重点打造一批示范性综合高中,促进办学效益与办学质量双提升。

构建一体化课程教材体系,增强横向融通纵向贯通的内在关联。新形势下,探索建立以培养目标、培养内容、培养方式、评价要素、考考内容等为衔接点的横向融通纵向贯通的有效衔接尤为重要。应加大统筹构建职业教育一体化课程教材体系力度,推动建设一批有机衔接、有效贯通、一体化设计的职业教育优质课程教材,强化横向融通纵向贯通的内在关联。

(执笔人:张布和、张浩、王纾、尹玉辉;课题组核心成员:王新波、宗诚、王春艳、王敬杰、赵晶晶、聂伟。本研究为中国教育科学研究院基本科研业务费专项资金项目《全国职业教育满意度调查与测评》成果)

以中国职教经验
促进世界职教发展系列谈⑦

秦景俊

在全球产业结构加速调整、新技术迅猛发展的时代背景下,职业教育作为与产业深度关联的教育类型,正处于关键转折点,面临着前所未有的挑战与机遇。在此背景下,《世界职业技术教育发展天津共识——32国部长宣言》(以下简称《天津共识》)的发布具有深远意义。《天津共识》不仅为全球职业教育的协同发展指明了清晰路径,更深刻阐释了国际交流合作在职业教育领域的关键价值。

赋能人类命运共同体

《天津共识》指出,“技能是连接全人类的共通语言”。中国主动聚合国内外优质职业教育资源,与多个地区和组织搭建起区域性合作机制,举办世界职业技术教育发展大会,以技能的学习与交流为纽带,积极推动语言文化交流,分享先进经验,促进民心相通。各方携手并肩,共同应对气候变化、技术革新等全球性挑战,合作培养当前产业迫切需要的技能人才。中外学子在技能大赛的舞台上同台竞技,相互学习、彼此促进,共同提升技能水平。

中国职业教育主动向世界分享自身经验,为合作国培养了大量技能人才。目前,全国近300所职业学校与70多个国家(地区)合作设立了约400个办学机构和项目。在亚欧非地区合作建成的30余个鲁班工坊,累计培养学历教育学生近万人,开展职业培训超3.1万人次。

此外,中国职业教育还积极响应“关注弱势群体需求”的号召。例如,借助“未来非洲——中非职业教育合作计划”,众多赞比亚农村青年在中国一赞比亚职业技术学院学习后,凭借所学技能在当地中资企业获得稳定就业,实现家庭脱贫;埃塞俄比亚鲁班工坊结合当地产业需求培养技能人才,成为推动地区脱贫的强大助力。

助力教育强国征程

《天津共识》指出,“坚持互学互鉴、共建共享,加强国际交流与合作,构建高技能人才培养经验和成果分享机制”。在中国迈向教育强国的征程中,职业教育统筹谋划“引进来”和“走出去”,为提升教育质量、贡献中国方案注入强劲动力。

一方面,“引进来”赋能内涵深化。中国职业教育积极践行联合国《2030年可持续发展议程》,广泛学习借鉴德国、英国、澳大利亚等职业教育先进国家的办学经验,通过引进融合国外先进经验,提升了课程建设模式、教学方法改革等方面的关键办学能力,为形成独具中国特色的经验模式发挥了重要作用。

另一方面,“走出去”贡献中国方案。中国工业门类完备,在高铁等众多领域具备领先技术优势,与之匹配的职业技能极具推广价值。“鲁班工坊”等一系列职教品牌在全球落地生根,将中国的优质标准与资源输送至世界多个地区,助力全球产业升级与绿色可持续发展,助力合作国技能人才培养和高质量就业创业。在此基础上,中国职业教育依托“世界职业技术教育发展大会”“世界职业技术教育联盟”等平台和合作机制,发布《中国职业教育发展报告》、创办国际职业教育研究刊物等,积极投身全球职业教育治理,赢得国际社会广泛赞誉。

助推职教高质量发展

《天津倡议》呼吁,“各国面向未来,携手合作,共同制定适应全球可持续发展和各国普遍认同的引领职业教育高质量发展的质量标准”。这为职业教育迈向高质量发展指明了方向。

近年来,中国的职业学校依托境外办学等切实运转的技能合作项目,与合作国教育机构、行业企业深化合作,积极探索职业教育标准的共建共享路径,以此推动优质标准与资源的跨国流动,为培养适应全球产业需求的技能人才筑牢坚实支撑。例如,由陕西工业职业技术学院与企业合作设立的中国一赞比亚职业技术学院,开设的10个高职专业中,有9个专业以中国职业教育专业教学标准为根基,依据中国的教育理念和教学模式,结合赞比亚的教学实际进行研发制定,填补了赞比亚相关专业教学标准的空白。

《天津倡议》明确提出,“在2026年世界职业技术教育发展大会上由我们共同发起相关协议,促进世界各国职业教育质量标准实质等效”。这份“相关协议”肩负着重大使命,核心目标在于实现职业教育资源的优化配置,构建契合未来国际技能需求的职业教育与培训框架,进而构建一套既能获得国际认可,又具备灵活适用性,且能不断更新的职业教育标准体系,为推动全球职业教育高质量发展注入强大动力。“相关协议”的问世,不仅是对现有国际职业教育合作框架的补充与完善,更是中国职业教育迈向世界舞台中央、贡献中国智慧与方案的关键之举。

勇担中国职教重任

未来,中国职业教育需以《天津共识》为指引,锚定构建人类命运共同体、建设教育强国等战略目标,将国际交流合作深度融入发展全过程,进行系统谋划、协同推进。

其一,积极践行《天津共识》理念,全面贯彻全国教育大会精神。从职业教育助力大国外交的需求出发,统筹推进“引进来”和“走出去”。充分运用与东盟、非洲及金砖国家等构建的区域性合作机制,积极拓展与中亚等地区的合作平台,持续深化合作内涵。秉持“教随产出、校企同行”的原则,规范有序地推进“鲁班工坊”“中文工坊”等特色品牌项目,稳妥在境外共建职业学校,分享中国经验,努力让中国成为职业教育领域全球公共产品的关键供给者。

其二,扎实推动2024年世界职业技术教育发展大会成果落地。围绕“会”“盟”“奖”“赛”“展”“刊”这六大国际公共产品,全力确保各项成果真正落地生根、开花结果,达成可持续的高水平推进态势,为全球职业教育资源实现互联互通、优势互补贡献力量。

其三,聚焦职业教育标准建设,以前瞻性视角精心布局2026年世界职业技术教育发展大会相关事宜。紧跟教育强国战略步伐,在《天津共识》的指引下,秉持严谨态度,运用科学方法,开展“相关协议”标准的研究制定与论证优化工作,为全球职业教育的高质量发展奉献智慧与力量。

(作者系陕西工业职业技术学院国际教育学院院长)

锚定国际交流合作,践行《天津共识》



济宁职业技术学院国家虚拟仿真实训基地,庄竞教授正指导学生在全液压式推土机关键零部件进行深入分析及三维建模。本报记者 张学军摄