

策论

寓管理于服务 让教培回归初心

王石川

近日，教育部印发《全国校外教育培训监管与服务综合平台应用管理办法》（以下简称《办法》），聚焦更好发挥全国校外教育培训监管与服务综合平台（以下简称全国平台）服务社会、支撑监管的作用，着力保障家长学生和各方合法权益。

中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》提出，坚持从严治理，全面规范校外培训行为。其中包括，进一步健全常态化排查机制，及时掌握校外培训机构情况及信息，完善黑白名单制度。数智化是提升校外培训治理水平的有力手段。全国平台自2021年建设以来，紧盯校外培训全链条、预收费监管等关键环节，构建了校外培训全流程监管服务模式，有力促进培训机构合规运行。

如何让全国平台更好用、更管用？如何更好满足规则更清晰、流程更简洁、功能更齐备、操作更简单 的公共期待？从明确全国平台功能定位、推进大规模应用，到明确相关方职责权限、推动共商共建共享，再到构建分级服务保障体系、提升支撑服务

■ 让全国校外教育培训监管与服务综合平台“更好用、更管用”，前提是运用，即大规模应用

■ 数智化是提升校外培训治理水平的有力手段,通过全链条、预收费监管等机制,可实现治理闭环,带来多赢

水平，《办法》聚焦舆论关切，立足制度安排，优化全国平台，逐一回应各方期望。

让全国平台更好用、更管用，前提是运用，即大规模应用。全国平台通过一网（官方网站）、三端（家长端APP、机构端APP和管理端APP）为校外培训全流程监管和服务提供技术支撑。为此，家长、培训机构、主管部门都要积极应用。比如，培训机构要按照政策要求和技术标准直接入驻或系统接入全国平台，通过全国平台介绍、展示、售卖相关课程和服务。

入驻只是第一步，体验感好不好、效果佳不佳，用户最有发言权。让用户感受到好用、管用，则需要运营方提高服务能力，强化服务效果。为此，全国平台设立专门服务团队，统筹服务保障体系建设，定期组织相关培训，负责处理各级各类用户技术接入等相关问题。

打量全国平台的设计初衷，可发现其有

两大功能，一是监管，二是服务。2025年《政府工作报告》指出，政府要寓管理于服务之中，用服务的暖心增强企业的信心。具体到全国平台，亦需寓管理于服务，用服务的暖心增强用户的信心。

监管和服务不可分割，融为一体。监管到位，有利于提升服务的效能；服务走心，也有利于实现监管的目标。

全国平台自建设以来，始终坚持保障家长学生权益，服务主管部门监管，规范校外培训秩序，这正是其存在的意义所在。举个例子，校外培训机构卷款跑路，时有发生，有的闭店前还在搞促销，让家长苦不堪言。如何更有效维护家长权益？全国平台支持家长学生在线选课、支付、退费、评价、投诉等需求。

为更好帮助家长规避风险，全国平台向社会公开展示培训机构黑白名单。同时，根据监管工作需要，对培训机构资质、

售课订单明细、资金监管到账、培训服务质量等关键指标进行监测。家长在帮孩子选择校外培训时，不再盲人摸象，而是心中有数。

对于资质好、口碑佳的培训机构来说，加入全国平台也将获得良性反馈，对塑造机构形象、扩大机构生源都有帮助。说到底，全国平台及时曝光依法查处的搞恶性竞争、扰乱行业生态、损害家长学生权益的黑机构，可更好保护合规培训机构，让守法合规的培训机构更有市场号召力。

总体看，以全国平台为枢纽，着眼于一网三端实现校外培训全流程监管与服务，通过全链条、预收费监管等机制，可实现治理闭环，从而带来多赢，即保障家长权益、规范校外培训发展、落实中央双减要求。从这个角度看，推出并优化全国平台，既是教育治理数智化转型的重要探索，也是双减改革的深化之举，值得期待。

数智化赋能是治理校外培训机构的有效途径，但也要看到，教育治理现代化不是简单的线上迁移，唯有以高效监管、走心服务为切入点，重构教培生态，才能让校外教育培训回归育人正常轨道，为教育强国建设提供支撑。

（作者系媒体评论员）

►一家之言

毕业生签约“高薪主播”要慎重

孔德淇

据媒体报道，临近毕业季，部分MCN（多频道网络）机构及直播公会以零门槛、新人速成、高薪等向大学毕业生抛来橄榄枝。记者暗访后发现，这背后竟隐藏着一条以签约费为饵、严苛条款为笼、仲裁违约为终的盈利链条。

不可否认，直播行业为大学生提供了更多的灵活就业机会，但暗藏的风险也不容小觑。MCN机构设置的“高薪签约”迷局，从一开始就步步为营，以诱人的签约费为饵，让大学生看到了快速致富的可能，不知不觉放下防备。然而，一旦签下合约，严苛的条款便如同紧箍咒，将签约者牢牢束缚。

直播行业本身的不稳定性，也让大学生主播面临的风险呈几何倍数增长。尽管直播电商近年来发展迅猛，但行业内竞争异常激烈。头部主播凭借先发优势和资源积累，几乎垄断了流量，腰部、尾部主播想要崭露头角，简直难如登天。大学生主播即便顺利签约，也很可能因缺乏充足经验和独特风格，难以吸引观众，无法完成机构设定的直播时长、带货业绩目标。如此一来，不仅拿不到高薪，还可能因违约背负沉重债务。湖北某高校学生被索赔3.5万元、北京某MCN公司批量起诉数十名学生索赔上百万元等案例，都在警示着“追梦”变“噩梦”的残酷现实。此外，直播行业受市场变化、政策调整等因素影响较大，一旦行业遇冷，机构为降低成本，极有可能采用各种手段迫使主播违约，独自承担后果。

在求职就业时选择直播行业，必须清醒地认识其中的风险。面对“高薪签约”的诱惑，切不可盲目冲动。要多做调查研究，理性评估自己能否满足公司的各项要求和合同约定。在签约之前，务必全面了解直播行业的真实发展状况，以及公司的营业资质、经营状况、薪酬体系和孵化机制等关键信息。一旦遇到不明确之处，及时向师长、亲友以及专业人士寻求帮助。

职业的长远发展，需建立在能力匹配与长期积累之上。即便是头部主播，也需经历漫长的粉丝沉淀、供应链磨合与内容迭代。看似灵活的主播工作，实则包含选品、运营、客服等复杂环节，绝非对着镜头聊天这么简单。在一些所谓的高薪诱惑面前，大学生切莫听信他人的一面之词，要沉下心来培养核心竞争力。无论是扎实的专业知识、稀缺的技术能力，还是差异化的创意表达，都是抵御风险的“硬通货”。

对于一些MCN机构及直播公会的不法行为，相关部门应完善监管机制，定期审查相关公司的运营情况，确保其合法合规经营，从源头上保障包括大学应届毕业生在内的劳动者的合法权益。

就业的道路上，从来没有捷径可走。大学生应当牢记，所谓的“零门槛”“高薪速成”，很可能只是伪装的陷阱。唯有以理性眼光审视机会，以务实态度规划发展，才能在充满不确定性的时代，找到真正可持续发展的个人赛道。

（作者系广州市青年联合会委员）

►教师说

乐见退休教师转型“银发知播”

周芳元

荷花生长在水中为什么不会淹死？《哪吒2》中又有哪些奇妙的心理学？什么样的石头比黄金还贵？据媒体报道，近日多位退休银发教师开启了自己的科普网络课堂，吸引众多网友围观。在数字化浪潮下，科普的边界不断延展。退休教师化身“知播”（知识主播）踏入网络天地，为科普事业添砖加瓦，这一现象值得关注与点赞。

退休教师转型“知播”，是他们积极拥抱互联网的创新表达。教师是人类文明的传播者，退休教师具备丰富的教学经验，也是科普工作有力的推动者。互联网的普及，让信息传播的速度与广度达到前所未有的程度。一些退休教师敏锐地捕捉到这一趋势，借助网络平台将自己多年积累的专业知识传播出去。他们以通俗易懂的语言、生动有趣的形式，把原本晦涩难懂的科学知识转化为大众易于接受的内容。例如，在植物学领域，用趣味讲解让人们认识植物的奥秘；在地质学方面，以形象比喻阐释地质现象。这种创新表达激发了青少年对科学知识的兴趣，为科普事业发展注入强大动力，让知识的种子在更多年轻人心中生根发芽。

退休教师发挥余热，也可以让自己的退休生活更加充实。退休并不意味着与社会脱节，他们凭借深厚的专业素养和丰富的教学经验，通过网络与更广泛的受众交流，帮助大众消除认知误区。在这个过程中，他们不仅将知识传递给他人，还在新的领域找到乐趣和价值，让退休生活变得丰富多彩，生命价值也在更广阔的维度上得以实现。

当然，积极拥抱互联网，主动链接知识传播的新平台，需要退休教师与时俱进、善于钻研，并积极与年轻人互动交流。时代在发展，社会在变化，年轻人的生活方式也在改变，如何才能让知识传播效果更好？不仅需要俯下身子的聆听年轻人的心声，选择年轻人喜爱的平台，还要学习新的传播技术和手段。例如，从视频制作到直播技巧，每一项技能都需要花费时间和精力去掌握。此外，还要深入了解年轻人的兴趣爱好和思维模式，运用符合年轻人喜好的语言和方式进行科普。这样科学知识才更加生动形象，更容易为年轻人所接受。

退休之后如何选择更有价值的生活方式，“银发知播”作出了良好的示范。期待更多退休教师加入知识传播的队伍，也希望社会给予他们更多的支持，让知识的光芒在互联网时代熠熠生辉。

（作者系湖南省浏阳市浏阳河中学教师）

►青年说

新闻回放

记者近日调查发现，在社交平台上，部分教育培训机构将“学术论文速通”“高校博士/导师辅导”等作为宣传点，面向大学应届毕业生群体推出论文辅导服务，承诺确保论文通过审核或发表。论文辅导实为代写，不仅严重损害了学生的利益，更扰乱了学术生态的健康发展。



郭毅

重庆大学新闻学院教授、博士生导师

主持人语

论文代写乱象已成为高等教育生态的一大污染源。三名同学从不同角度剖析了这一问题，提出了建设性意见。论文写作是能力锤炼的过程，没有捷径可走，容不得半点投机。又到了大学生撰写毕业论文的时候，让我们共同守护学术净土，为真正的知识探索护航！

据媒体报道，博导论文辅导、学术论文速通等广告充斥网络空间，多家教育机构借论文辅导之名行代写之实，收费随意、师资情况不明等各种乱象充斥其中。论文代写属于学术不端行为。今年实施的《中华人民共和国学位法》明确，学位论文或者实践成果被认定为存在代写、剽窃、伪造等学术不端行为的，学位授予单位不得授予学位或者撤销学位。三令五申之下，为何仍有学子铤而走险？根源在于对学术研究的认知偏差。

有的学生视论文为“毕业拦路虎”，平日却

论文写作岂能“病急乱投医”

周欣潼

懈怠如寒号鸟；有的学生存有侥幸心理，将严肃的论文写作异化为“拼多式”的流水作业。真正的学术研究没有捷径，论文写作需要“文火慢炖”。般潜心钻研学问，破除“学术速食主义”，久久为功、绵绵用力。要摒弃“临时抱佛脚”的投机心理，重塑对学术研究的敬畏之心。

有正确的态度和认知还不够，贵在知行合一，不断提升学术研究和论文写作能力。在时间管理上，要告别拖延症，合理规划时间。可将论文写作分为选题论证、方法设计等多个模块，分解任务压力。遇到困难断不可掩耳盗

铃，应主动寻求帮助支持，定期向导师汇报研究难点与进展，及时纠偏、稳步提升。论文代写行为如同饮鸩止渴，我们应将学术规范内化为“不能为、不敢为、不想为”的行为准则，方能在求学路上行稳致远。

论文写作没有“速效救心丸”，学术研究更没有“绿色通道”。为学应有“静待花开”的求索态度，让创新源于真实思考，将论文写在实践的大地上，这才是对学术的尊重、对知识的敬畏。

（作者系重庆大学新闻学院2022级本科生）

打出“组合拳” 治理论文代写乱象

孙艺纯

应加快完善立法与落实追责制度，明晰代写行为法律边界。

网络平台是论文代写广告的主要传播渠道，应该“守土有责”。部分平台对论文辅导、包过盲审等关键词审核不严，放任其通过谐音、缩写、私信引流等方式进行隐蔽交易。网信办、市场监管部门需督促网络平台履行主体责任，通过算法筛查、人工审核等方式进行严格把关，并建立“黑名单”制度限制违规账号，从传播环节切断产业链条。

造成论文代写乱象的一大原因是一些学生学术能力不足，在毕业和就业压力下产生了“走捷径”心理。高校应完善有关机制，筑牢诚信防线，从源头防控学术不端行为的发生。一方面，高校需加强学术诚信教育，避免学生产生投机心理；另一方面，完善制度体系，建立覆盖开题、中期、答辩全流程的动态监管机制，并结合严格的学术审查与追责制度，将学术诚信教育融入人才培养全程。

（作者系中国传媒大学电视学院2024级硕士研究生）

持续完善学术道德教育机制

许洁

的核心价值和真正意义，从而促使学生自觉遵守学术规范。

作为学生论文写作的直接把关人，教师应当切实负起责任。一方面，教师日常应加强学生的论文写作训练，使学生掌握论文写作的基本流程和标准要求；另一方面，在人工智能迅速发展的背景下，教师应与时俱进更新教学内容，引导学生正确认识和使用人工智能工具。

论文代写乱象不仅违背学术伦理，更损害教育公平，极易滋生诈骗等违法行为。治理这种乱象亟须找准关键环节，构建司法、网络平台与高校三方协同发力的治理体系。

首先要解决代写行为法律界定模糊与违法成本过低的问题。当下，论文代写交易多通过线上平台进行，部分代写机构披着“教育咨询”的合法外衣规避监管，导致处罚难以精准落地。当前，我国法律法规对学位论文代写、买方的处罚机制较为明晰，但对卖方行为缺乏明确定性。对此，司法部门

社交平台上，论文辅导异化为论文代写，成为学术不端行为的温床。面对论文辅导的异化，必须从根源上强化学生学术道德建设，避免学术不端行为的发生。

高校应当建立健全学术道德教育机制，从大学生入学之初便强化相关教育，帮助学生树立正确的学术观念。例如，通过完善论文写作课程建设、开设学术诚信专题讲座、组织学术报告等多种形式，引导学生深入理解学术研究

鼓励青年学生站上理论宣传的“C位”

薛思雅

据媒体报道，近年来，一批批思政类社团出现在大学校园中，成为亮丽的风景线。这些实践探索表明，努力办好高校的思政类社团，可发挥好实践育人特色，推动“第二课堂”与“第一课堂”深度融合，引导大学生在社会生活中坚定理想信念，提升精神素养，弘扬奋斗精神。

思政类社团不同于其他社团，必须把牢政治方向，强化理论武装。具体而言，在设计和开展活动时必须有清晰的主线，要保持鲜明的政治立场和政治方向，把思想政治引领作为核心任务，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，坚定理想信念，积极传播正能量。因此，需要配备具备扎实专业知识和丰富教学经验的思政课教师为指导教师，把好方向，守好底线，提供正确、全面的理论指导，引导学生关注国家大事和社会

办好思政类社团,前提是把握牢政治方向,关键是激发学生主观能动性并积极链接社会

热点问题，培养学生的政治敏锐性和政治鉴别力，预防意识形态风险。

学生社团本质上是学生的自发组织，具有高度的自治性和灵活性。思政类社团区别于传统思政课堂，能为学生提供一个自主探索、自我表达的平台。因此，思政类社团在坚持政治性的前提下，要善于激发学生的主观能动性，引导学生成为思政学习和实践的主动参与者。要充分尊重学生的主体地位，保持开放的态度，不论成绩、性别、年级，只要有兴趣和热情，都可以加入社团。在具体实践中，指导教师应给予学生适当的引导和支持，但更重要的是让学生自己策划、组织、实施活动，鼓励青年学生成为主角，站

上理论宣传的“C位”。

主动链接社会，思政类社团才能办出特色、办出成效。要创设条件，鼓励学生走进社会、深入基层，观察生活、调查研究，去了解社会的“真问题”，洞察群众的“真需求”。问渠那得清如许，为有源头活水来。事实证明，躬身实践不仅能发现问题，更能找到解决问题的方法。比如，厦门大学的“中国式现代化法律文化传播学社”，组织社团实践活动走进小学、社区、医院，开展普法活动，发现了不同人群对法律知识接受度的显著差异。这促使他们调整了传播形式，以更贴近受众需求的方式传递法治理念。

思政类社团想要吸引更多青年学子关注和参与，还要想方设法让理论学习“活”起来，瞄准青年学生的特点和需求。可以根据学习内容采用不同的方法，如将党史知识学习化整为零，提高学习效率；对于经典著作的阅读，就要化零为整集中开展，提升理论认知的系统性；还可以拍摄短视频、短剧，以青年学生喜闻乐见的方式进行理论知识传播；用好人工智能等新型工具，提供即时的学习资源。学习环境的选择也很重要，可根据学习需求适当拓展学习场所，不仅可以在教室，也可以在户外、咖啡厅、宿舍、湖畔。

思政类社团是学生校园文化生活的重要组成部分，是学生成长的重要场域，也是开展学生思政教育的重要阵地。要努力办好思政类社团，通过多样化的方式，形成朋辈带动效应，释放育人大能量。

（作者系中国地质大学[北京]副教授）