

深度评论

用好国家智慧教育公共服务平台

徐显龙

为深入实施国家教育数字化战略行动，三年前教育部构建了全新的国家智慧教育公共服务平台（以下简称平台）。自2022年3月上线以来，按照需求牵引、应用为王的建设思路，平台形成了以基础教育、职业教育、高等教育、终身教育为“四横”，德、智、体、美、劳为“五纵”的资源新格局，建成了世界第一大教育教学资源库。

从过去三年的经验来看，平台为教育发展注入了新动能。平台通过整合已有的优质资源，依托大数据、人工智能、云计算等技术，对教、学、管、评等业务场景带来深远影响。例如，通过多元化的资源供给，满足了不同教师和学生需求，助推教师专业成长和学生个性化学习；双师课堂和自主学习模式日益成为与学校教育联系紧密、成效显著的典型应用模式；通过数据赋能，助力学校精准教学和评价。在教育管理方面，平台可以根据不同教育管理主体对教育事务的管理职责和管理需求，进行智能分析和可视化展示，以客观事实、证据为基础，为各级教育管理者精准地提供教育决策服务。

在数字时代，我们要充分认识国家智慧教育平台的长远价值。当前，

■ 从过去三年的经验来看，国家智慧教育平台为教育发展注入新动能，为教、学、管、评等业务场景带来深远影响

■ 面向未来，学校需进一步深化对平台价值的认知，将其视为教育数字化转型的新基建核心与智能服务载体

对平台的认识呈现出资源系统性与治理现代化的特征。一是从系统性资源整合与均衡的视野来看，很多学校高度认可平台作为国家级教育资源中枢的功能。其通过覆盖K12至高等教育的海量资源打破了传统教育资源壁垒，为教育均衡发展提供资源基础。二是从教育治理现代化层面来看，部分学校通过平台开展精准教研、教师网络研修活动，形成教学评价管理的闭环治理体系，映射出学校对平台促进教育决策科学化的深层认知。

面向未来，学校需进一步深化对平台价值的认知，将其视为教育数字化转型的新基建核心与智能服务载体。一是从教育新基建视角认识平台的战略价值。作为整合人工智能、区块链等技术构建的智能基座，平台不仅是数字资源的分发中心，更是教育场景的智能中枢。二是以智能教育服务理念重构育人模式。通过大数据追踪学习行为生成的个性化学情报告，其智能推荐系统可自动匹配适合学生发展的项目式学习资源，这种“数据驱动+智能适配”的模

式可作为实现因材施教的关键突破点。三是从教育治理现代化维度认识平台的管理赋能价值。借助区块链技术构建可信成长档案，推动评价从分数导向转向全面发展导向。四是将平台定位为教师专业发展的数字共生体。通过虚拟教研室实现跨校教研协同，利用平台沉淀的千万级教学案例构建教师能力成长模型，帮助教师从经验型向数据智慧型转型。

在上述认知框架的基础上，学校可从技术引入、场景匹配、师生素养和推进机制四方面推动平台赋能教育发展。学校教育数字化的系统性变革要求建构具有生态适应性的多模态智能场域，其核心不仅在于教育新基建的迭代升级，更指向教学认知框架的转型与教学范式的突破。平台能为实现这些转型与突破提供支持，并日益成为学校数字化转型持续推进的加速器。为此，学校要对平台引入抱有积极态度，可将平台使用情况纳入学校治理的基准性框架与督导评估指标体系，促进形成教师专业实践与优质数字资源间的双向互构机制。

平台需要与学校具体业务场景进行

精准匹配，才能有效发挥作用。通过场景驱动实现资源服务的优质共享，不仅可支撑线上线下教学融合，更能基于数据对课堂教学和管理进行动态调整，形成数据驱动的精准服务体系。这种服务模式既关注学生个体差异，促进其个性化学习，又通过教研群一体化构建，推动教师群体与个体协同发展。

学校应用好平台资源，帮助师生不断提升数字素养。一方面，充分运用在线培训与专业发展课程，帮助教师掌握最新的教育技术、智能化教学工具以及大数据分析工具，精准识别学生的学习需求和薄弱环节，从而制定更有针对性的教学策略。另一方面，平台应根据学生的学习风格、兴趣、习惯及能力水平，推送量身定制的学习资源和路径。如此，为学生提供更加个性化的学习体验，促进学生的自主学习能力与数字素养的发展。

在使用平台的过程中，学校可打造本土化的专家团队，以强化专家引领示范。专家团队的全程支持或可为学校高效利用平台资源、突破教育教学创新瓶颈提供持续动力，最终构建起以点带面的实践生态。

未来，随着科技的快速发展和应用的不断创新与拓展，平台也将不断升级，为教育现代化提供坚实基础，并系统性推动教育质量的全方位提升。

（作者系华东师范大学教育信息技

术学系副主任）

赵志群

近日，教育部办公厅、国家卫生健康委办公厅发布《关于加强高等职业教育医养照护与管理专业建设工作的通知》，提出了优化人才培养方案、创新人才培养模式等一系列具体要求。这是应对人口老龄化挑战、缓解医养照护领域高素质技能人才短缺、推动职业教育高质量发展的重要举措。要想实现高质量医养照护与管理专业建设目标，应当做好以下几个方面的工作。

做好专业梯次设置，畅通人才成长通道。医养照护工作内涵日益复杂，融入了信息技术、健康咨询、个案管理、疾病预防与康复和非医疗保健等很多新内容，需要针对不同层次人才培养进行系统规划。从国际上看，各国相关专业的专业发展轨迹各不相同。例如，美国在20世纪初就开设了本科和硕士专业；德国护理学位课程设在应用科学大学，并主要在中职教育基础上开展教学。我国职业教育是一种独特的教育类型，有机会对不同层次人才培养进行顶层设计和统筹规划。建议有关部门加大相关政策研究，明确专科和本科层次人才培养目标、教学标准和质量要求，鼓励有条件的学校探索中高本一体化贯通培养模式。同时，引导医药卫生类相关专业和医养照护专业结对建设，整合区域行业人才需求、课程和师资资源、招生与就业信息，建立信息互通和资源共享的人才成长通道。

开发高质量的核心课程，提高人才培养质量。与其他所有医学类专业相同，医养照护知识的正统来源是循证研究，以此为基础教会学生应提供什么服务、如何提供服务。目前，多数发达国家已经抛弃行为主义课程模式而转向关怀课程。课程开发的情境及其所含知识技能进行分析，重点是医养照护关系过程知识。这是解释和判断复杂工作情境的基础。目前，我国高校也开展了相关研究。如针对传统生物学模式护理教育无法满足护理实践要求的现实，北京大学医学网络教育学院采用实践专家研讨会等方法，建立基于典型工作任务的专业课程体系并开展教学，实现了课程内容与岗位任务的有效对接。这对我国建立先进的医养照护专业课程体系具有重要意义。

推动人才培养模式与行业需求精准对接。高质量的教育不但要满足医疗卫生服务机构的工作实践要求，还要促进学生个性发展，因而必须推进产教融合、医教协同、校企合作、订单培养等培养模式改革。调查显示，与打针抽血等操作技能相比，批判性思维和职业认同感发展对现代医养照护人员同样重要，但培养难度更大，需要在人才培养过程中建立广泛参与的新型伙伴关系。基层医疗机构和作为服务对象的个人及其家庭参与人才培养，可以促进学生自主性实践发展。例如，在岗位实习中，学生不仅获取书本知识，而且通过服务过程中的价值判断，多视角反思工作过程，形成反思性实践能力。自我报告、反思日志和概念图等方法，有助于开展基于真实服务场景的情境化实践教学，能有效促进学习者的自主性实践和批判性思维发展。

目前，我国对医养照护人员的社会认可度还不够高，这需要从政策支持、公众宣传和职业发展等方面加以改善。其中，完善人才培养标准和加强技能等级认证具有重要意义。应加强医养照护与管理专业的教学标准建设，确定不同学历阶段梯级人才培养目标，包括专业能力特征和技能要求。例如，专科培养具有职业适应能力和可持续发展能力的人才，能够解决常规性专业问题；本科培养具有较强就业创业能力和一定职业设计能力的人才，能够解决本领域综合性或创新性问题。应鼓励行业组织和龙头企业参与专业教学标准和技能等级标准建设，支持学校探索将专业课程与有关职业技能等级标准、培训大纲相结合，打造多方参与，行业、教学和技能评价衔接融通的产教融合共同体。此外，还要特别关注数智化时代和人工智能条件下新的医养照护活动领域、专业行动情境以及新的知识和技能。

（作者系北京师范大学教育学部教授）

提高医养照护人才培养质量

► 微言

为教师权益撑起一把“保护伞”

李爱铭

随着数智技术的发展，家校互动的方式也在与时俱进。各类数字社交媒体平台和数字工具为家校沟通提供了便捷，但也带来了新的挑战。家长与教师的互动不再局限于面对面的交流，而是延伸到虚拟空间。这种变化虽然提升了沟通效率，却也容易因信息不对称、情绪化表达等问题引发冲突。

数智环境的开放性与匿名性，使得教育空间进一步开放和透明，教师容易被隔空“凝视”。这虽然在一定程度上有助于监督教师的师德师风，但越界侵权也导致教师更容易成为网络暴力的受害者。近年来，个别家长过度举报教师、侵犯教师隐私权甚至侵害教师名誉权的事件时有发生，网络家长群也时常出现家长之间、家校间的冲突问题。为此，部分地区和学校试点家长群公约等方式推进数智环境的自治。

教师作为教育工作者，承担着教书育人的重要职责，其合法权益理应得到法律的保护。前段时间，曾有班主任老师通过法律途径维护自身权益，最终法院判决家长公开道歉并赔偿损失，体现了法律对教师权益的有力保护。

数智虚拟环境并非法外之地。为净化教育领域网络环境，维护师生合法权益，去年全国教育辟谣平台上线，集辟谣、举报、投诉、澄清等功能于一体，引导公众不信谣不传谣。在数智虚拟环境中，法治理念与公德提升要并进：一方面，要引导提升公众在数智环境中的公共道德，避免利用网络力量造谣诬陷；另一方面，要与时俱进，依法依规保障教师权益，保护其心理健康和职业尊严。

通过法律手段、制度建设和文化引导，我们可以在数智时代为教师权益撑起一把“保护伞”，为教育生态注入更多正能量。通过普法宣传，帮助全社会树立正确的法治观念，理性表达诉求，避免因情绪化行为在数智环境中侮辱、诽谤教师而触犯法律。

社交媒体平台作为信息传播的重要载体，应当承担起社会责任，加强对不良信息的监管和过滤。通过技术手段和人工审核相结合，及时发现并处理侮辱、诽谤等不良内容，为家校良性互动提供健康的环境。学校和部门应建立教师权益保护机制，为受到网络暴力的教师提供法律援助和心理支持，帮助他们走出困境，重拾职业信心。

家校社协同是教育成功的关键，而尊重与信任是家校社协同的基石。深化家校社互信关系的构建，学校可以通过家长会、家校沟通平台等方式，向家长传递教育理念和规范，减少因信息不对称引发的误解。同时，家长也应尊重教师的专业权威，理性表达意见，避免将个人情绪带入公共讨论。双方在相互尊重的基础上，构建和谐的家校关系，在风清气正的环境中协同育人。

（作者系上海开放大学教师）



► 图说

刘钰

春天来了，春天来了，万物复苏的勃勃生机扑入我们的眼帘，也悄然融入孩子的生命底色。在这个稍纵即逝的春天，安徽师范大学附属山实验学校带领孩子走出校门，将课堂搬进田野里。孩子们在花海中观察、触摸、感受春日美景的同时，还近距离认知、学习

到“第二课堂”触摸春天

农事。不得不说，这是一次生动的教育实践。图片带给我们触动的不仅仅是自然之美，还有教育之美、人文之美。

第二课堂，是回归生活世界的教育，是校内传统课堂的有益补充。它打破了课堂的边界，能够把社会中有益于孩子成长的因素吸纳进来。不同于校内课堂的按部就班、规范有序，第二课堂具有极高的灵活性

和延展性。它可以发生在乡村田野、公园户外，可以在博物馆、科技馆等场馆展馆，甚至可以在街道巷陌等不起眼的角落。但归根结底离不开教育工作者的探索发现和主动设计，离不开社会各界的关心和热情支持。

走吧，在这个动人的春日，带孩子到第二课堂去体验、去感受，让他们像明媚的春日一样肆意生长。

► 焦点时评

周飞

日前，上海市首个大学村——上海漕泾水窰里大学村在上海市金山区漕泾镇正式开村。大学村以金山区生态文明蜕变和乡村振兴蝶变为生动教材，推出了首批“因地制宜走好乡村振兴示范路”等5条研学线路和8堂实践教学课程。

人无德不立，育人的根本在于立德。学校作为立德树人的主阵地，需着眼于时代发展和社会对优秀人才的需求，积极创新思政教学。上海市在乡镇基层建立大思政课实践教学基地，深化校地合作，使大学生在“山乡巨变”现场近距离感受新时代乡村振兴的脉动。这既是思政教学在内容与形式上的大胆创新，也点燃了乡镇基层未来发展的新希望。

打破课堂边界，有利于让思政教学更鲜活。中国特色社会主义建设的伟大实践，是一部最丰富、最生

动、最有说服力的思政教育教科书。近年来，我国不少地区或利用信息技术赋能基层治理，或抓住风口为经济发展提速，或大打文化产业振兴牌，交出了一张张亮眼的成绩单，为高校思政实践教学提供了丰富素材和有力支撑。在经济发达、文化活跃的乡镇区域建立大思政课实践教学基地，打破了传统思政课堂的边界，思政教育变得灵动而鲜活，育人效果也得到充分彰显。

打造有新意、有创意、动真感情的大思政课，不仅要在内容和形式上贴近大学生实际需求，更要善于打造情境，以情动人、以文化人。很大程度上，很多思政实践教学基地正是因为实现了对学习氛围的全新营造，对中华优秀传统文化的创造性转化、创新性发展，推陈出新、古为今用，讲好了新时代中国人民改革开放的生动故事，在大学生内心注入了源源不断的力量源泉。

积极引入社会实践，也是上好大思政课的重要一环。我国许多乡镇地区拥有独特的自然景观、悠久的历史

打造有新意、有创意、动真感情的思政课，不仅要在内容和形式上贴近大学生实际需求，更要善于打造情境，以情动人、以文化人

文化和丰富的民俗风情，这些都是极有价值的思政教学素材，也是大学生一展才华、全面发展的实践场所。上海市首个大学村以大学村为支点，发布乡村振兴“青年实干家计划”等做法，做了很好的示范。这为青年学生提供了一个将理论知识应用于实践的平台，指向培养一批懂农业、爱农村、爱农民的“新农人”队伍，能为乡村振兴提供坚实的人才支撑，客观上做到了校地协同、产教融合，形成了一种双方共赢的良好格局。

一方面，大学生走进乡镇基层上思政课，可接触到不同的生活形态和社会群体，了解乡村发展的最新现状与问题。这有利于他们拓宽社会视野，提升对不同社会环境的理解和包容能力。另一方面，大学生通过实践活动，如参与乡村建设项目、调研乡村产业发展等，能直接为乡村发展提供新的思路和建议。他们所具有的新知识、新观念、所蕴藏的青春活力，能为乡村振兴注入无限活力，乡镇基层也或可因此迎来更大的发展机遇。

善用社会资源，打造精品思政课。入脑入心的思政教学，并非简单的课堂空间转换，背后还应遵循思政教育规律、教书育人规律和学生成长规律的内在要求。充分发挥大思政课实践教学基地的育人效果，高校教师重任在肩、举足轻重。高校教师在开展教学过程中要注意收集第一手资料，结合校情、学情和当地社会发展实际，将真实的经济文化创新案例融入课堂教学中，使教学内容更加贴近生

活，贴近学生专业发展现实，不断提高教学的针对性和实效性。针对不同的教学目的和思政主题，教师也要根据乡镇环境和学生特点，探索适合的教学方法，如采用实地调研、现场教学、与村民互动交流等方式。同时，教师应多关注学生在实践教学基地的表现、活动参与度、努力程度和成长进步情况。

在学校层面，则要完善制度，鼓励教师创新思政教学，定期安排教师到社会大思政基地挂职锻炼，了解社会实际，丰富教学案例。在此基础上，提高教师将理论与实践相结合的能力，使其更好引导学生在实践中理解和运用思政理论知识。社会大思政基地建设任务很有意义，高校需明确建设目标、任务、步骤和保障措施，确保基地建设有序推进，并畅通与基层一线沟通的渠道，创造条件引导学生走向一线、走进乡村、扎根奉献，使他们在社会大舞台中一展专业所长，在乡村振兴战略实施中贡献青春力量。（作者系渤海大学马克思主义学院讲师）

策论