

加强校外培训数智化全流程管理 切实维护家长学生 and 各方合法权益

——教育部校外教育培训监管司负责人答记者问

本报记者 宗河

为深入贯彻落实中共中央、国务院《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》（以下简称《纲要》）和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》（以下简称《“双减”意见》），加强校外培训数智化、全流程管理服务，切实保障家长学生和各方切身利益，近日，教育部印发了《全国校外教育培训监管与服务综合平台应用管理办法》（以下简称《办法》）。教育部校外教育培训监管司负责人就《办法》有关问题回答了记者提问。

问：《办法》出台的背景是什么？
答：数智化是提升校外培训治理水平的有力手段。全国校外教育培训监管与服务综合平台（以下简称全国平台）自2021年建设以来，始终坚持“保障家长学生权益，服务主管部门监管，规范校外培训秩序”，紧盯校外培训全链条、预收费监管等关键环节，围绕家长学生选择培训课程场景，逐步实现智能抓取问题、风险预警提醒、跟踪处置进展、快速全额退费等功能，构建了校外培训全流程监管服务模式，促进培训机构合规运行，切实保障了人民群众切身利益。

随着家长学生、培训机构、主管部门等各方对全国平台应用越来越深入，大家的期待也越来越高，希望全国平台“更好用、更管用”，希望规则更清晰、流程更简洁、功能更齐备、操作更简单。为满足各方新期望，推进全国平台优化升级，我们总结前期实践成效，参照国内外数智化监管服务经验，在广泛调研基础上，研究起草了《办法》。

问：请介绍下《办法》的研制过程？

答：全国平台面向家长学生、培训机构、主管部门等各相关方提供服务，涉及多方权益，教育部十分重视，与相关各方共商共研，研制了《办法》。一是进行深入研究。教育部成立专门工作团队，认真研究国内外数智化监管模式、大型平台建设运行经验，为研制《办法》奠定坚实基础。二是总结实践经验。教育部认真总结全国平台前期建设应用经验，并组织力量先后赴北京、山东、浙江、湖北、广东等省市开展实地调研，深入分析各地应用全国平台经验做法、存在困难和意见建议，梳理问题、分析原因、研究对策。三是凝聚广泛共识。将征求意见贯穿于《办法》研制

全过程，做到凝聚共识、集思广益。征求了有关部门、31个省份和新疆生产建设兵团教育行政部门意见，征求了有关专家学者意见，征求了培训机构代表意见，逐一研究、充分吸收了各方意见。

问：全国平台主要功能有哪些？如何应用？

答：全国平台坚持“应用为王”，致力于提供“一站式”校外培训监管服务，最大程度为各应用方提供便利服务，其功能设计皆来自各应用方的现实需求。《办法》规定，全国平台是全国统一的校外培训公共服务平台，通过一网（官方网站）三端（家长端APP、机构端APP和管理端APP）为校外培训全流程监管和服务提供技术支撑。家长端APP主要提供查询、检索、评价等功能，支持家长学生在线选课、支付、退费、评价、投诉等需求。机构端APP提供课程上架、统计查看、机构内部管理评价等功能，支持机构智能管理。管理端APP提供预收费监管、风险预警、执法监督等功能，助力数智化监管。

广大家长学生、培训机构、主管部门等相关方可根据需要通过各大应用商店下载全国平台三端，并通过全国平台官网下载应用手册和操作指引视频，安全放心使用相关功能和服务。

问：全国平台如何保障家长学生权益？

答：守护家长学生合法权益是全国平台的主要目标。全国平台从合同、课程、资金等多个角度保障家长学生权益。一是全国平台提供格式合同在线签订服务，保障在全国平台购课家长的权益。二是全国平台展示合规机构的培训课程，帮助家长学生避开无资质、质量难以保证的“黑机构”及培训课程。三是全国平台构建了严格的从业人员准入及查询机制，与公安等部门实现数据对接，落实密切接触未成年人行业入职查询和从业禁止制度要求，守好校外培训安全底线。四是全国平台定期开展校外培训材料抽查，重点聚焦内容的思想性、科学性和适宜性，确保培训材料的育人导向和质量水平。五是全国平台会同资金监管机构落实国家资金监管要求，对纳入全国平台的预收费进行监管，对通过全国平台购课的家长学生，支持其按照合同约定退还未消课程费用。六是全国平台已上线“先学后付”功能，支持家长学生自愿选用“先上课再付费”模式，从源头上避免家长学生资金损失。目前，全国平

台家长端下载量超过千万次，浏览量达到数亿次，通过全国平台选课缴费的家长学生权益得到了切实保护。

问：全国平台为培训机构提供什么支持？

答：全国平台为培训机构提供多方面服务，支持其发挥对校内教育的有益补充作用。一是支持培训机构向全社会公开展示其培训课程、从业人员等相关信息，便于家长学生知晓其规范性并作出选择。二是为培训机构提供支持全量业务运行的线上系统，提供运行数据分析，助力提升运营效能。三是支持优质机构享有相关政策，各地引进非学科类培训机构开展课后服务的，应当在纳入全国平台的非学科类培训机构中，遴选具备资质、符合条件、信用良好的优质机构。同时，全国平台及时曝光依法查处的搞恶性竞争、扰乱行业生态、损害家长学生权益的“黑机构”，打击“劣币驱逐良币”，保护合规机构。目前，纳入全国平台统一管理的合规机构达12万余家，培训内容不断丰富，培训质量不断提升。

问：将培训机构全部纳入全国平台统一管理有什么益处？

答：《纲要》指出，巩固校外培训治理成果，加强数字化、全流程管理。《“双减”意见》明确要求，进一步健全常态化排查机制，及时掌握校外培训机构情况及信息。教育部等十三部门《关于规范面向中小学生的非学科类校外培训的意见》等多个文件明确指出，各地要将培训机构全部纳入全国平台统一管理。全国平台将《纲要》《“双减”意见》及有关政策要求具体化，以数智化赋能校外培训监管服务。将培训机构全部纳入全国平台统一管理，有利于支撑校外培训全国一盘棋监管服务，提升工作效能；有利于规范培训机构健康规范运行，提升校外培训质量；有利于便捷家长学生安心选择合规机构，防范“卷款跑路”“退费难”问题，维护自身合法权益。考虑到培训机构个性化需求，全国平台提供直接入驻或系统接入等多种方式，供培训机构选择。

问：使用全国平台是否免费？

答：全国平台为家长学生、培训机构、主管部门免费提供相关服务和技术支撑，不收取任何费用。也就是说，家长学生使用全国平台不收取任何费用，培训机构入驻全国平台不收取任何费用，主管部门通过全国平台强化监管服务不收取任何费用。线上支付渠道等有关业务按照金融行业相关规则执行。欢迎社会各方公益参与

共建共享，为全国平台提供技术、资源支持。

问：全国平台如何提供服务保障？

答：《办法》建立了分级服务保障体系，明确了服务保障分工，强化服务保障水平。一是全国平台设立专门服务团队，统筹服务保障体系建设，定期组织相关培训，督促各应用方按照职责分工提供服务保障，并负责处理各级各类用户技术接入等相关问题。二是各级教育行政部门提供相应人员服务，负责本区域内校外培训政策解读、培训机构管理、家长学生应用等方面的服务保障。各级校外培训相关管理部门为全国平台提供必要服务保障条件，由专人负责相关工作，建立健全工作机制。三是培训机构提供专门客服，负责处理课程咨询、退费申请、售后投诉等与培训业务相关的问题。四是各相关方负责所涉内容相关服务保障，如资金监管银行对培训机构做好账户开设、退费拨付等方面的服务保障等。

问：全国平台如何保障安全？

答：全国平台高度重视内容、数据、人工智能算法等方面的安全问题。一是全国平台始终坚持技术规范、安全运维。严格按照《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《网络安全安全管理条例》等要求进行管理，已获得国家信息安全等级保护三级认证。二是多次与行业主管部门及权威专家论证其业务模式与技术标准，确保资金监管安全。三是全国平台按照管理权限与职责范围，对各级各类主管部门进行分级授权、分类授权，设置了角色管理、账号管理等功能，确保安全管理。

问：社会各方如何共建共享全国平台？

答：全国平台开放标准接口，支持社会各方数据互联互通，共同提升智能监管服务水平。一是地方可根据全国平台数据开发适合本地需要的应用，满足本地个性化需求。二是全国平台积极与相关部门共享数据，不断提升精准化智能监管服务水平。三是鼓励高校、科研机构、行业企业等社会力量公益支持校外培训监管与服务所需资源、技术和服务，节约集成建设高效能平台。四是全国平台已开通相关功能模块，欢迎广大人民群众提出评价反馈、功能需求和意见建议，共同提升全国平台管理服务水平，助力校外培训规范治理。

本报北京3月26日电

面向中小学生的 全国性竞赛活动申报启动

本报讯（记者 欧媚）为切实加强面向中小学生的全国性竞赛活动管理，认真落实教育部办公厅等四部门印发的《面向中小学生的全国性竞赛活动管理办法》要求，近日，教育部启动2025—2028学年面向中小学生的全国性竞赛活动申报工作。

本次申报范围为2025—2028学年期间举办的面向中小学生的全国性竞赛活动。只要参赛对象包括中小学生的，均应纳入申报范围。竞赛主办方应为在中央编办、民政部登记注册的正式机构，必须具有法人资格，且信誉良好、无不良记录、具备较强的

专业影响力和学术团队。此外，国际性竞赛一并纳入申报范围。

根据工作安排，此次申报共分为两个阶段。第一阶段为“资格申请”，时间为3月27日至4月11日。第二阶段为“材料填报”，时间为4月15日至5月7日。申请单位可登录中国教育学会通知中发布的申报界面进行申报。教育部将在履行严格程序后，发布2025—2028学年面向中小学生的全国性竞赛活动名单。各主办方应严格按照申报时提交的各项材料组织开展竞赛，不得随意增设赛项、增加奖项、扩大参赛学段和范围等，严禁扰乱竞赛秩序。

我国将连续三年 开展大规模职业技能培训

新华社北京3月26日电（记者 姜琳）根据人力资源社会保障部、财政部26日消息，我国将实施“技能照亮前程”培训行动，从2025年起至2027年底，面向有就业和培训意愿的农村转移就业劳动者、离校未就业高校毕业生、登记失业人员、就业困难人员等重点群体和企业职工，积极开展职业技能培训。

据介绍，行动主要围绕康养托育、先进制造、现代服务、新职业等重点领域市场需求和职业技能要求，推行“岗位需求+技能培训+技能评

价+就业服务”四位一体项目化培训模式，推动培训和就业协同联动。

在支持政策方面，两部门要求统筹用好各类培训资金，差异化给予培训补贴。统筹就业补助资金、失业保险基金以及其他渠道资金资源，支持开展重点群体职业技能培训，按规定落实补贴政策。

职业技能培训是劳动者提技增收的重要途径，也是加强技能人才培养、解决结构性就业矛盾的关键所在。近年来，我国职业技能培训工作蓬勃发展，每年有1000多万劳动者得到补贴支持。

第九届高等学校 外语教育改革与发展论坛举办

本报讯（记者 郑翅）3月22日至23日，以“聚力创新 全球卓越”为主题的第九届高等学校外语教育改革与发展论坛在北京举办。论坛由北京外国语大学、教育部高等学校外国语言文学类专业教学指导委员会、教育部高等学校大学外语教学指导委员会主办。

教育部高等学校德语专业教学指导分委员会主任委员、北京外国语大学校长贾文键表示，外语教育要深化课程思政建设，强化学科规划布局，创设智能教学场景，拓展国际合作网络，以全面提升人才培养质量，大力加强有组织科研，通过建设多语种教材方阵、多模态语料方阵和多领域学术期刊方阵，探索学科前沿交叉和新兴空白领域，积极重塑外语教育生态，促进文明

互鉴、共生发展。

教育部语言文字信息管理司司长刘培俊、国际合作与交流司司长杨丹、高等教育司副司长武世兴出席论坛并致辞。教育部、中国侨联、中宣部、中央企业及北京市外事办相关领导，高校领导，教指委委员及2200余位专家学者齐聚论坛，30余万名教师云端参会。

会上，北京外国语大学国家全球语言（含小语种）服务平台发布，助力构建新时代中国对外话语体系，推动对接国家和社会需求的外语人才培养创新。论坛期间，2025“外研社·国才杯”“理解当代中国”全国大学生外语能力大赛启动，发布短视频赛项题目“美丽中国”和定题演讲题目“Strike the Waves”（击水中流，破浪前行）。

京津冀近视防控 教育联盟共识发布

本报讯（记者 徐德明）3月25日，由教育部体育卫生与艺术教育司指导，天津市教委、北京市教委、河北省教育厅共同主办的京津冀近视防控教育联盟共识发布仪式在天津举行。活动旨在深化第10个全国近视防控宣传教育月工作成效，进一步推动京津冀地区构建起高效协同、资源共享、优势互补的儿童青少年近视防控工作格局，切实降低三地儿童青少年整体近视率，提升眼健康水平。

据了解，2024年3月京津冀近视防控教育联盟在天津正式成立。一年来，在教育部体育卫生与艺术教育

司指导下，京津冀三地全面调研儿童青少年近视现状和存在问题，组织教育和眼科专家、一线教师多次研讨，经过反复交流与调整，最终确定共识内容。共识明确了京津冀三地要坚持“健康第一”理念，聚焦幼儿园和小学阶段，增加体育活动时长，建立学生视力档案要求。

根据共识，三地将进一步加强合作，搭建更广泛的近视防控交流平台，汇聚教育、眼科、公共卫生等多领域专家，完善科研合作机制，共同研发制定儿童青少年近视防控的共享课程资源，并加大宣传推广力度。



（上接第一版）

“‘假把式’难以练出真能力。我们在教学中不应将学生视为生产线上的产品，每一步都严格遵循既定规则。我们应坚信学生的自我驱动力和创意思维，鼓励他们在学习过程中自由探索、勇于创新。”文首文强调，未来技术学院将传统的项目式教学（PBL）升级为项目驱动教学（PDL），让学生在真实项目中主动探索和解决问题。

在这种模式下，学生从一个复杂主题出发，通过市场调研等实践活动，逐步发现问题，并寻找解决方案。这样的学习路径充满了不确定性，他们需要靠自我驱动、自主探索去解决问题。而在这个过程中，他们自发构建知识体系，体验学习的乐趣，成长为初级产品经理和创业者。

这样的人才培养模式，既是回应产业对优秀工程师的迫切需求，也是李泽湘带领未来技术学院进行的探索突破。他们深入调研分析初创企业的

成功与失败案例，参照初级产品经理培养模式，与企业共同构建产品经理的能力素养模型，设定人才培养重点和教学模式。

技术人文并重，用技术创造美好生活

“真正的创新，必须以人为本。”教师黄伟贤曾多次参与未来技术学院的课程研发。他观察到，过去很多学生在设计产品时，没有充分考虑人的实际需求。

“‘目中无人’的产品设计背后，是部分学校在开展工程教育时，偏重知识、技能传授，忽略了学生的情感价值和全面发展。”黄伟贤反问道，“眼中只有技术的工程师，怎么可能设计出充满人文情怀的产品呢？”

未来技术学院这群创立者想努力跳出传统工程教育的“框”。他们注重激发学生的同理心、探索欲、冒险精神、创新能力、社会责任感，希望

通过实用技术、人文情感并重的教育，努力让学生成长为具有独立人格、充满人文情怀的创业者。

在这里，学生不但要学习掌握技术解决方案，更要学会深入调研用户真实需求，用设计思维探寻问题的内核，努力创造出既富有创意又充满人文情感的产品。

创立者希望未来技术学院这个“熔炉”，能带给学生创新、不怕失败、勇于挑战、奉献社会等品质融入学生血脉中。如何融？未来技术学院引入陆亚明等产业经验多、情感感染力强的导师，让他们发挥好激发启迪的作用。

“咦，怎么有烟味？”罗志江在工程原理课上，接反了电子元器件正负极，电机驱动板被烧坏。老师没有训斥他，而是给他充足的实验材料，鼓励他不要怕失败，继续多尝试。

“教师不应居高临下地‘教’或‘给’，而应像溶液中的化学物质般，包容、影响学生，引导学生敢于质疑、勇于探索、自主学习。”文首文

安全进校园 萌娃学消防

3月25日，在湖南省永州市新田县艺童幼儿园，小朋友体验使用消防水枪。当日，新田县消防救援大队联合艺童幼儿园开展“安全进校园 萌娃学消防”主题活动，通过消防应急疏散演练、体验消防器材、学习消防知识等方式，让孩子们零距离接触消防安全工作，提升安全意识和应急自救能力。

刘贵雄 陆锦涛 摄

在近两年的探索中看到，很多学生变得更加敢于冒险、勇于挑战，团队协作、共情能力也快速提升。

在设计与自然课上，罗志江和同学来到深圳大沙河公园，仔细观察飞行生物。在户外学习中，教师段毅给学生布置了作业：结合飞行生物特性，给10岁孩子设计玩具。

学生们赶忙设计问卷，到小学门口访谈学生和家长。他们分析发现，部分10岁孩子学习压力大，家长工作忙，孩子们渴望更多亲子陪伴。基于这一情感需求，结合观察飞行生物时的灵感，学生们构想出猫头鹰小博士故事机这一创新产品。这款产品不仅能辅导课程，还能通过摄像头和语音功能，帮忙碌的家长陪伴孩子。

“技术创新是为了服务于人，因此用户角度是设计思维的精髓。”李泽湘力主将这种设计思维融入未来技术学院人才培养全过程，引导学生到一线去捕捉市场和用户的需求、痛点，并用创新思维和技术去服务于人。



3月26日，浙江省湖州市德清县实验学校学生正在义卖商品。当日，该校开展校园爱心义卖活动，学生们将闲置的学习用品、书籍、玩具等进行公益义卖，所得收益用于帮助西部结对学校的小伙伴们。 王树成 摄