

AI时代需给孩子更多情感支持

陈明

最近网络上的一个帖子引起热议，有人向AI提问，它如果变成人类，最想做的事情是什么？AI的回答中有一条内容是，它想体验人类丰富的情感。与AI相比，人类也许在很多方面不具备优势，但作为有血有肉的人类，拥有感知世界的丰富心灵和情感，拥有爱的能力，这是AI所不具备的。在孩子的成长土壤中，情感支持是不可或缺的营养。家庭、学校、社会都应努力为下一代提供充分的、丰富的情感支持，同时也让他们在成长过程中获得爱的能力和社会情感能力，让他们在未来的人生中成为更有幸福感的人。

虽然AI能提供丰富的学习资源和场景模拟，但在AI教育环境下，孩子更多是与机器进行交互，容易缺乏真实的人际情感互动，这可能导致他们在情感理解和情感表达等方面的能力受到限制，也不懂得如何通过情感交流来建立和维护良好的人际关系。当下有一些青少年就因为沉迷于网络世界，不愿意去真实的世界与人建立联结，给他们的社会情感能力发

展带来了不良影响。

不少专家学者也关注到了情感互动和“关系类”因素对青少年身心成长的重要影响。上海社会科学院研究员杨雄认为，处理好亲子关系、亲师关系和师生关系是实现家校社协同育人的关键。他提到AI时代知识不再稀缺，这意味着“标准化学习”时代的结束，所以家长要加强对孩子非标准化能力、社会情感能力的培养，这样的孩子将来更能适应社会的变化。在师生关系中，教师对学生提供的情绪价值和情感支持同样对他们的心理健康产生重要影响。网络化时代，亲师之间的沟通也存在一些问题，如过于依赖线上交流，容易忽视面对面的传统沟通渠道，教师和家长之间的情感互动缺失。华中师范大学教授蒲蕊在一项对留守儿童的调查研究中发现，家校合作对留守儿童社会情感能力的影响，也主要是通过亲子关系、师生关系、同伴关系这些重要的“关系类”因素发挥作用。

学校、家庭、社会都是儿童青少年成长的重要生态系统，在人工智能时代，在家校社协同育人的过程中，在各种关系的建立中，怎样才能给予

儿童青少年更多的情感支持，帮助他们更好地发展自己？

在学校中，师生关系和同伴关系构成学生人际关系的重要组成部分，老师和同学是他们进行人际互动的主要对象。现代社会节奏加快，师生在相处中也会面临一些新问题，如彼此之间的深入接触和沟通可能减少。除了课堂互动和学业交流之外，教师需要在课后多与学生建立联结，尤其是进行情感上的互动，要多关注学生的情绪状态和同伴关系。当师生之间建立起情感联结和信任关系，学生遇到困难时主动向教师求助的概率会更高，这样也有利于及早发现学生的心理问题，进行及时的危机干预。学校也需要关心教师自身的心理健康和个人成长，帮助教师在与学生和家长的互动中提升共情能力、沟通能力和指导能力等。

家庭在学生的情感教育中更是具有独特优势和重要功能。信息化时代和数字化时代给亲子关系带来新的挑战，如父母陪伴时间的减少和获取信息途径的多元化等。有的父母因为工作忙碌忽略了对孩子的陪伴和情感交流，有的父母只关注孩子的学业，很

少关心孩子的情绪状态和心理感受，平时和孩子的交流话题也基本只局限在与学习相关的内容，这样很难和孩子之间建立深入的情感联结。家庭不应该成为学校的延续，而应该成为孩子心灵的港湾，当他们从一天繁忙的学校生活中回到家时，家应该是可以让他们的身心得到休憩和放松的地方，是可以给他们提供情绪释放空间和情感支持的地方。良好亲子关系的建立也是以父母和孩子之间的情感联结为基础的。因此，父母要多倾听孩子的声音，关注他们的情感需求，还可以通过温暖的拥抱、鼓励的话语等向孩子表达爱和支持。父母的情感支持与和谐的家庭关系都是孩子安全感和内心力量的重要源泉。

在信息化时代背景下，日趋复杂的社会环境对儿童青少年身心的影响也不容忽视。心智和价值观都还不成熟的儿童青少年很容易受到各种不良信息的影响。因此无论是社区、社会组织还是媒体，都应该多传播积极向上的价值观和正能量，同时通过组织社区活动、提供志愿服务、开展心理辅导等途径，为儿童青少年提供情感支持，为他们的成长营造和谐有爱的社会氛围。

(作者系本报记者)

上海市虹口区：

跨部门协同打造数字化“教联体”

石云艳

上海市虹口区一直以来高度重视家庭教育和协同育人机制的建设。早在2017年，上海市虹口区就主动拥抱互联网，依托信息化手段建设数字化家长学校。通过不断迭代更新，虹口区逐步探索出以家长为中心、以学校微信服务号为总入口、以轻量级应用为载体、以个性化课程为核心、以线上线下融合为特点的“数字家校”新模式。这种全方位、全要素、全过程管理的家长一站式学习平台，采用现代化信息网络普及家庭教育知识，同时整合家校活动管理和家校沟通功能，有效推进了区域家长学校和家校社协同育人“教联体”的建设。

数字家校实现信息精准匹配

以数字家校为基座，虹口区教育学院积极推进多部门数字化融合，让跨部门数字化协同“教联体”从理想变成现实。2024年5月，由虹口区教育学院发起，区委老干部局、区关工委、区民政局、区妇联等多部门共同参与的跨部门协同新机制正式启动，同时也在国内开创了以数字平台来落实跨部门协同“教联体”建设的先河。

依托数字家校平台，虹口区本着各部门平等互惠、优势互补、协调发展的原则，以每个部门至少“共享1个特色活动项目”及“共享一批优质课程”为抓手，以“谁发起、谁负责”为基本原则，低成本、高效率地实现各部门的相关活动及课程资源共享，建立了家校社协同育人跨部门协作与资源共享机制。

2024年7月10日，由虹口区关工委推出的区青少年暑期非遗夏令营开营。夏令营首场活动“精武会的红色文化”正式通过数字家校平台发布，开放的名额很快就被抢光，活动现场坐得满满当当。这也让虹口区关工委感受到了跨部门协同新机制的魅力。目前，数字家校为全区家长配置了符合各年级需求与特点的个性化课程上千门，并持续更新一场场围绕家庭教育热点和难点的在线家庭教育大讲堂。

活动信息高效触达家长的原因是数字家校这条覆盖全区中小学幼儿园的“高速公路”。由协同部门发起的活动在得到虹口区学校家庭教育研究与指导中心的确认后，可以立刻触达全区的中小幼儿园家庭。在庞大的用户基数面前，活动名额就显得非常稀缺。好的活动总是受人欢迎，问题是互联网时代信息的繁荣和不对称，让真正有需要的家庭未必能匹配到需

要的活动，数字家校很好地解决了这个问题。信息的精准匹配真正实现了从“课程找人、活动找人”到“人找课程、人找活动”的转变。

丰厚资源惠泽更多学生家庭

虹口区各个部门共享的优质课程资源归类在“校家社协同”专题中，成为虹口区区长家长学校课程的重要组成部分。虹口数字家校本身已有成体系的课程、大量的家庭教育讲座以及各种活动资源，跨部门协同和数字化共享之后，大大丰富了虹口数字家校的活动和课程，广大家长和孩子可以获得更多优质的活动和学习资源。

2023年，虹口区学校家庭教育研究与指导中心搭建了一个校家社资源联动的“家校社协同育人数字化平台”，如今已有2万多名家长注册。

一位五年级学生家长说，平台上每周三的直播课成了他日常生活安排中的一个固定内容。通过平台上相关内容的学习，帮助他了解了孩子的成长规律和身心发展特征，为孩子青春期的到来做好知识上的储备和心理上的准备。

目前，由虹口区关工委支持、虹口区学校家庭教育研究与指导中心联合“教育学院劳模工坊”、上海市钟山初级中学一起开展的“走近劳模——挖掘与整理劳模口述历史”系列活动视频也陆续在平台上推出，受到不少学生家庭的欢迎。

承前启后探索协同育人新路径

虹口区在家长学校建设方面具有深厚传统，早在1981年，虹口区长治中学就率先在全国创办了家长学校，成为全国首批家长学校之一。40余年过去了，在数字化时代的大背景下，虹口区致力于探索一条线上线下融合、跨部门协同育人的创新之路。

虹口区于2019年成立了区域性学校家庭教育工作的重要枢纽——虹口区学校家庭教育研究与指导中心。该中心设有亲子加油站、亲子会客厅（VR体验室）、亲子剧场、课程研发室、家庭教育名师工作室、区家委会办公室、跨部门协同共育办公室等多个功能区域。如今，虹口区学校家庭教育研究与指导中心实现了从实体中心到数字中心及融合中心的转型，实时显示的全区家庭教育大数据及跨部门协同大数据，也为全区家校社协同育人“教联体”工作的开展提供了便利和支撑。未来虹口区还会依托实体中心举办一系列活动，满足家长的多样化、个性化学习和成长需求。

(作者系上海市虹口区学校家庭教育研究与指导中心副主任)

家校社协同营造青少年创造力培养“生态圈”

切实做好科学教育加法

科学教育系列③

朱旭东

科学教育对提高全民科学素质、培养青少年创造力具有重要作用。在中共中央政治局第三次集体学习时，习近平总书记提出“要在教育‘双减’中做好科学教育加法，激发青少年好奇心、想象力、探求欲，培育具备科学家潜质、愿意献身科学研究事业的青少年群体”。好奇心、想象力、探求欲等都是青少年创造力的具体表现，它们是青少年创造力培养的基础性要素，也给科学教育的改革发展提出了新要求。

创造力培养需要良好的科学教育生态

青少年创造力要素的养成不但需要学校提供优质的科学教育，还需要良好的科学教育生态。我们应该从教育生态的角度出发，不断优化家庭、学校和社会场景中的科学教育生态，形成有利于青少年创造力培养的科学教育“生态圈”。

根据认知发展理论和心理社会发展研究，中小学科学教育在培养青少年创造力的过程中具有非常重要的作用。中小学阶段的科学教育没有得到应有的重视，相当一部分小学仍然缺乏专业的科学教师，导致小学科学教学质量得不到保证。初中、高中阶段的科学教育则以中考和高考为主要教学目标，导致教学方式以讲授法、习题练习为主，有效的科学实验和科学探究无法成为科学教育的常态。对于参加学科竞赛的科技特长生，没有从发展科学思维和创新能力的角度进行专门性培养，而是更多采取超前学习、题海战术等应试方式，不利于学生的科学思维和创造力的发展。

第三，学校和社会普遍对整合校内外科学教育资源的意识不强、效果不佳，不能有效发挥科学教育资源合作共享、协同育人的合力。首先，科学家作为科学教育的重要专家资源，较少深度参与到中小学的科学教育中。科学家在科学教育专家委员会中占比较高，但很少有科学家长期深入中小学科学教育一线，在长期性和制度性地参与科学教育研究和实践方面还有局限性。其次，科技馆和科研机构与学校科学教育的联动、合作的制度不够健全。大中小学校合作、校馆合作、校企合作开展科学教育的实践形式较单一、内容较匮乏，多以实地参观和浅层次体验为主。一项有21个省份参与的调查显示，超过46.%

科学教育生态建设存在诸多问题

从青少年创造力的培养要求来看，我国当前的科学教育生态建设还面临诸多问题，亟待优化和发展。以下就家庭、学校和社会科学教育生态建设中的主要问题进行具体分析。

第一，家庭科学教育的意识和能力



各地中小学校和幼儿园组织多彩活动庆祝新年。

新华社发

构建涵盖校家社的科学教育综合系统

结合青少年创造力的发展规律及我国科学教育的现实情况，科学教育要做到有力促进青少年创造力培养，应该着眼于科学教育生态建构，营造良好的科学教育“生态圈”。“生态圈”意味着教育不再是孤立、简单的知识传递，而是一个涵盖校园、家庭与社会诸多环节的综合系统，学校、家庭、社会都要创造有利于青少年创造力培养的科学教育条件、环境和氛围。

一是加强家庭科学教育生态建设。研究表明，家庭教育在学生对科学的兴趣、信念和参与方面都可以发挥积极作用，具有较高科学素养的家庭对孩子的科学学习和科学方面职业意愿都有非常显著的促进作用。家长是科学教育的重要资源，引导儿童参与非正式科学活动，可以有效促进学生对科学实践的兴趣和探究。首先，可以通过家长学校、科普活动和数字资源等，提升家长的科学教育意识和能力。特别是从非正式学习理论出发，开发有针对性的科学教育能力提升课程，发展家长的科学教育素养。其次，针对家庭科学教育的需要，开发科学教育教材、平台和资源，如提供在线数字资源库，建立适合不同年龄段的社区科学活动中心和科学教育场馆。

二是加强学校科学教育生态建设。学校是发展青少年创造力培养的关键场域。在学校科学教育生态建设中，首先要加强学校科学教育的宏观引导，以科学教育评价体系变革为突破口促进青少年创造力培养。要重构科学教育评价目标，将科学思维和科学创造力作为科学教育评价的核心目

标；要发展科学教育评价方式，建立过程性评价和结果性评价相结合的评价制度；要拓宽科学教育评价主体，让科学家、高等学校和科研机构等成为中小学科学教育的评价主体。学校科学教育生态建设要充分发挥中小学校的能动性，从学校自身的硬件和软件条件出发营造良好的生态。不但要加强学校内部的科学实验室、学习空间等科学教育设施设备建设，还要主动与科技场馆、科研机构合作，有效利用校外专家资源、活动空间、场地资源等，为学生提供开展科学实践的平台。要充分重视科学教师专业能力建设，形成具有深厚的跨学科素养和科学教育能力的科学教师队伍。要加强科学课程体系建设，根据学生发展需要有针对性地开发必修课程和选修课程，要注重教育形式的灵活、生动，让学生有动手、动脑的机会，通过科学课程的学习能真正享受科学、爱上科学。

三是构建社会的大科学教育生态。以社会视角开展科学教育生态建设，关键是调动社会主体的深入有效参与，形成良性的协同机制。其一是要充分发挥博物馆、科技馆等场馆的科学教育优势，结合科学教育发展创新人才的需要，开发和利用科技场馆的科学教育资源，实现与学校和家庭的联动。其二是发挥媒体、影视作品的作用，具有科学教育功能的影视节目不但可以成为科学教育素材，还能营造整体性的社会环境，对科学教育具有非常积极的作用。其三是加强科学产业中科学教育资源的开发与利用。科教融合是促进高等学校和中小学学生创造力培养的重要方式，要注重结合产业发展和生产实际开发科学教育课程，让学生能够体验科学技术发展的前沿研究成果，在丰富的科学实践中培养他们的科学学习兴趣及创新思维和能力。

(作者系北京师范大学教育学部 部长、教授)

父母适当示弱是一种智慧

渝慈

二十年前，在我成为母亲之前，我从未想过教养孩子会是一项如此充满挑战又充满惊喜的人生课题。我一直以为，家长在孩子面前应该是那个无所不能、永远坚强的引领者。然而随着孩子的成长，我逐渐领悟到，适当向孩子示弱，也是一种教养的智慧，可以激发孩子的责任感和自信心，让他们学会面对和解决问题。

有一次，儿子在学校里和同学发生了冲突。他回到家，气呼呼地跟我说了事情的经过。我没有像以往一样立刻给他出主意，而是轻轻地说：“佳佳，妈妈相信你处理好和同学的关系，你能自己先想办法吗？”

儿子一开始有些惊讶，似乎在等着我给他“指示”。但过了一会儿，他冷静下来，开始认真地思考。第二天，他回来告诉我，他已经和同学和好了。看着他得意的样子，我心里满是欣慰。我知道，在适当示弱的引导下，他正在逐渐成长为一个有主见、有担当的孩子。

我也尝试着在一些小事上向他示弱。有一次，家里的灯泡坏了。我故意在儿子面前表现出无助的样子：“儿子，这个灯泡坏了，你能帮妈妈换一下吗？”儿子先是犹豫了一下，然后挺起小胸脯说：“妈妈，我来试试！”我给他找来了凳子和工具，在一旁小心翼翼地看着他。

他爬上凳子，努力地尝试着换灯

泡，虽然过程有些笨拙，但最终成功了。当灯泡亮起的那一刻，他的脸上洋溢着自豪的笑容。我给他竖起了大拇指：“你真棒，可以帮妈妈做这么多事情了。”

然而，这个度的把握至关重要。过度示弱会让孩子感到不安和压力，过少示弱又无法让孩子体会到自己的价值。在一次的尝试和调整中，我和孩子一起成长。

有一次，我在工作上遇到了一些挫折，心情非常低落。回到家，我忍不住在儿子面前流露出了沮丧的情绪。儿子关切地问我：“妈妈，你怎么了？”我把工作上的烦恼告诉了他，他皱着小眉头说：“妈妈，别难过，我相信你一定能解决的。”接下来的几天，我一直沉浸在负面情绪中，对儿子也没有了往日的耐心。儿子变得小心翼翼，不敢跟我多说话。我这才意识到，我的过度示弱给他带来了压力。

我开始调整自己的状态，重新振作起来。我对儿子说：“佳佳，妈妈这几天没有控制好自己的情绪，但是妈妈会努力克服困难的，就像你每次遇到难题都勇敢面对一样。”儿子听了，紧紧地抱住了我。

随着时间的推移，儿子越来越独立和自信。他会主动帮忙做家务，会在我生病时照顾我，会在我遇到困难时给我鼓励和建议。而我，也在这个过程中与他建立了更加平等和亲密的关系。