

## 探索地方高校跨境电商人才培养模式

安康学院长期以来坚持“服务基础教育、服务‘三农’、服务区域经济社会发展”的办学定位，围绕区域经济发展需求，着力培养思想品德好、实践能力强、综合素质高、具有创新精神与创业意识的应用型人才。本着“立足本校，面向社会，适应发展，满足需求”的思路，安康学院外语学院以“培养熟练掌握英语的跨境电商从业人员”为商务英语专业发展定位，以培养“精外语，懂商务”的应用型跨境电商外语人才为专业目标，通过优化人才培养顶层设计、构建复合型课程体系、深化协同育人合作机制、提升实践教学成效、以赛促学强化专业核心能力等多措并举加强专业内涵建设，办学成效与跨境电商人才培养质量显著提升。

以新文科建设理念为指引，优化人才培养顶层设计

《新文科研究与改革实践项目指南》明确指出，“研究高等文科教育发展与经济社会发展、新科技革命和产业变革间的互动规律和未来发展趋势，探索推进跨专业、跨学科门类交叉融合的有效路径”。商务英语专业重视跨学科交叉融合，实现英语学科和商务学科的交叉与复合，构建对接地方经济社会发展需求、体现学科融合的复合型人才培养体系。基于OBE教育理念，落实立德树人根本任务，结合《高等学校课程思政建设指导纲要》，商务英语专业优化人才培养方案，依托教育部门产学研合作协同育人项目等，优化跨境电商实践教学基地布局结构，形成“商务英语+跨境电商”的人才培养模式。科学落实《普通高等学校商务英语专业本科教学质量国家标准》和《普通高等学校本科商务英语专业教学指南》，保障了人才培养顶层设计的科学性和正确方向。

以跨境电商行业需求为导向，构建复合型课程体系

根据安康学院“十四五”发展规划，商务英语专业以“对接产业、服务地方、发挥优势、强化特色”为总体思路，通过深入开展人才需求市场调研，了解跨境电商行业发展状况及企业实际用人需求，建立产教融合、协同育人模式。针对就业岗位需求，优化人才培养方案和课程体系，使课程体系与就业岗位紧密对接，进一步提高了人才培养的专业化水平。根据商务英语专业人才培养目标定位，充分听取相关领域专家对专业建设、课程体系、师资队伍、人才培养、实习实训等方面的意见和建议，明确了专业核心能力与其对应的课程之间的关系，构建了“英语语言类课程+商务知识类课程+商务实训类课程”的复合型课程体系。兼顾语言文化学习与商务知识学习，增加了跨境电商课程的比例，优化了跨境电商课程群，从跨境电商营销和运营两条主线设计课程，开设“国际贸易实务、跨境电商概论与实务、跨境电商营销、商务英语谈判、跨文化商务交际、跨境电商物流实务、新媒体图文设计、跨境电商项目管理”等课程，加大了跨境电商实践课程的占比，为“精外语，懂电商”的跨境电商人才培养提供有力支撑。确保学生既能掌握扎实的英语语言基础和相关商务、跨境电商理论，又能具备过硬的国际贸易和跨境电商的实操、实践能力。

以政校企“四方联动”为依托，深化协同育人合作机制

对标《普通高等学校商务英语专业本科教学质量国家标准》和《普通高等学校本科商务英语专业教学指南》对专业教师的要求，结合学校服务区域经济社会发展的办学宗旨，通过内培外聘、引育结合等方式，构建校内校外、专兼结合的师资队伍。推行专业“双负责人制”、实训实习基地“双负责人制”；企业讲师与校内教师同堂授课、共同指导毕业论文（设计），推行“双师课程”和“双导师制”；校外教师共同开展教研活动、共同发展。

与跨境电商企业和行业协会建立完善的合作长效机制，选派商务英语专业教师定期到合作单位进行实践锻炼，组织骨干教师参加省内外跨境电商知识和业务培训并通过国家相关部门考试。商务英语专业教师团队成员全部考取“跨境电子商务师”行业资格证书，并获得“电子商务师”“全国跨境电商岗位培训师”“全国外贸业务员岗位专业考试培训师”等行业证书，培育了一批具有跨境电商行业资格证书的“双师型”教师，实现了英语语言教师成功向具有跨境电商知识和实操能力的专业教师转型。

依托安康市商务部门，对接安康市本土跨境电商企业用人需求，与电商企业深度融合，签订校企合作框架协议，建立跨境电商实践实训基地，构建“双师”课程体系，保障商务英语专业应用型人才培养质量。采用“校内+校外”教师合作授课方式，结合课程任务，充分发挥项目式、任务式、案例式教学作用，通过“语言能力+跨境电商能力+职业综合素质”培养模式，使课程的教学内容实现“项目化、任务化、实战化”，提升学生的跨境电商综合能力和职业素养。

同时，跨境电商团队核心成员还承担了安康市跨境电商专题培训项目，助力地方政府部门跨境电商人才培养，在服务本地经济社会发展方面取得优异成绩。

以“产出导向”为驱动，提升实践教学成效

近年来，外语学院积极推进校地校企合作，坚持“产出导向”，高度重视实践教学，创新商务英语人才培养模式，深化教育教学改革，为学生搭建实践实训平台，助力地方经济社会发展。

依托商务英语实训室的亚马逊、阿里巴巴国际站、速卖通等跨境电商平台，为学生开展高质量的校内实训；创新“走出去”的“第二课堂”实践模式，聚焦地方需求，取得了良好育人成效。与安康邮政分公司合作，开展“双语助农直播，助力乡村振兴”等系列实践活动，利用电商平台传播优势，深化产教融合、校企合作，进一步促进了应用型外语人才培养，也为地方乡村振兴注入了新的活力和动力。先后与安康、重庆、广州、深圳、义乌、杭州等地多家企业合作，建立了跨区域的校外实习实训基地，人才培养质量得到实习用人单位的一致认可。

商务英语专业与地方经济社会发展结合紧密，坚持把能力培养贯穿教育全过程，通过校内校外双重实践，学生的“英语+跨境电商”实践能力得到显著提升，增强了就业的核心竞争力。

以学科竞赛为抓手，提升学生专业核心能力

以赛促学是商务英语专业提升人才培养质量的重要抓手。商务英语专业通过以赛促学、学赛融合，不断提升本专业学生的创新能力和综合素质。近年来，学生在BETT全国商务英语翻译大赛、全国高校商务英语网络视听大赛、“亿学杯”全国商务英语实践技能大赛、外研社与外教社组织的各类英语竞赛、“高教社杯”全国商务英语实践大赛等赛事中获奖200余项；同时，学生还积极参与大学生创新创业训练项目、全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛等，获批国家级、省级和校级大创项目多项。通过大赛促进“第一课堂”和“第二课堂”的有效融合，积极构建课内外一体化运行机制，配套相应的激励政策，不断提高学生的创新能力，激发学生深入专业实践活动的积极性、内驱力。

（本文系陕西省安康市科学技术研究发展计划项目“‘一带一路’背景下安康跨境电商人才需求与培养路径机制研究”[项目编号：AK2023-RK-09]和安康学院“双师”课程试点项目[项目编号：2023SSKC09]阶段性成果）

（冯琳）

## 以学生为中心 打造“灵动融合”课堂

为更好地发挥课堂育人价值，打造学生喜欢的“灵动融合”课堂，青岛工学院经管类课程教学团队以应用技术类型为教学定位，以OBE理念为引领，全力打造以学生为中心、指向核心素养的“一体三维三翼”“灵动融合”的新型课堂教学模式，注重培养学生的社会适应能力、实践能力、竞争能力。“一体”是指以“培养德智兼具的应用型创新人才”为根本，“三维”是指“理论教学、实践教学、考核评价”联动，“三翼”是指“课堂教学、校内实验、校外实践”融通评价。

依托“一体”持续发力  
厚植“德知共育”理念

“一体”贯通，即将立德树人根本任务贯穿课堂教学全过程，将“德知共育”贯穿教学始终，把“人文底蕴、科学精神、学会学习、健康生活、责任担当、实践创新”六大核心素养融入教学目标，助力培养具有创新意识的高素质应用型人才。围绕之前课堂的诸多“痛点”，设定课程教学目标。推动专业重视人才培养与做好课程教学顶层设计，不断优化人才培养方案，逐步构建起清晰合理的人才培养目标、毕业要求与课程目标之间的逻辑关联体系。目前，已完成150余门课程的教学大纲修订工作，其占比高达95%。在教学实践环节，教师抓牢育人“主线”，秉持成果导向理念，精准把握教学目标。积极采用“BOPPPS”及“五星图模型”等有效教学法，精心理顺教学设计各模块，切实做好学情检测，充分考虑学生的个性差异与特点，重塑教学内容，充分体现“两性一度”。结合不同课程的独特属性，深入挖掘课程蕴含的思政元素，将其巧妙地融入形式多样的、内容丰富的德育活动与实践环节，全方位强化对学生的价值引领与人格塑造。教师在授课过程中时刻关注产业与行业的动态发展需求，敏锐感知学生的实际需求变化，及时为学

生开辟可靠的社会实践渠道，并提供具有针对性与有效性的考证建议。通过不懈探索与实践，逐步构建起“课岗赛证德”同向同行的创新育人模式，培养出满足社会经济发展需求的高素质应用型人才。

构建“三维”联动机制  
打造“灵动融合”课堂

“三维”联动，即实现“理论教学、实践教学、考核评价”联动增效。以学校《课程改革优化方案》为指引，落实课堂教学改革创新举措。试点先行，全面推进。工商管理专业面向300余名在校学生率先完成“一体三维三翼”新型课堂教学模式的构建，在提升学生应用能力和优势竞争力上成效显著，得到学生、学校、企业的认可。推动理论课堂“增实践”，针对原来教学模式中理论教学比重过大、实践课程设置比例偏低以及校外实践不足等诸多问题，通过实施项目化教学、案例教学、启发式教学、角色扮演、情境模拟等多种教学方法和手段，提升学生的学习积极性和参与度。通过优秀学长进课堂、企业名师进课堂，实现多师同堂、师生共议等富有活力的授课方式，深受学生认可。推动实践课堂“出实效”，构建学习共同体，基于真实问题驱动进行教学设计，学习活动完成后回归“解决问题”。采用生成式人工智能、知识图谱等新手段赋能教学活动，以学生实践能力提升为导向，实现实验教学和实习教学“双突破”。设定无限仿真的企业管理案例，促进跨学科知识交叉融合，不断优化升级校内实验的支持平台，模拟企业典型工作场景，促使课堂“活起来”、学生“动起来”，最终实现在“知识+思维方式+想象力”等方面均衡发展。充分利用地处中国—上海合作组织地方经贸合作示范区的优势，建设青岛京邦供应链科技有限公司校外实践基地、上合跨境电商产业园实习（实训）基地，把“互信、互利、平等、

## 多措并举 打好“三全育人”组合拳

——泉州幼儿师范高等专科学校大力弘扬教育家精神

教育的根本任务是立德树人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。长期以来，泉州幼儿师范高等专科学校致力于做好高校思想政治工作，围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一教育的根本问题，坚持以人为本、立德树人，积极探索“1+N互嵌式”模式，以“大思政课”建设为核心，推动健全党建、课程、科研、实践、文化、网络等“十大育人体系”落实落地。“四个互嵌，四个突出”有效凝聚了育人合力，全面落实立德树人根本任务，在助力学生成长成才方面发挥了重要作用。

“1+N互嵌式”主要路径

“十心育人”机制互嵌，突出育人主体的宽度。强化顶层设计，制定《泉州幼儿师范高等专科学校关于加快构建思想政治工作体系的实施方案》。实施“一把手”工程，党委书记在谋划和部署中，要求所有相关主体皆参与到育人工作中来，形成党委统一领导、党政齐抓共管、宣传部门统筹协调、其他部门协同参与的全员育人工作机制。将“三全育人”纳入学校二级单位年终目标绩效考核、党建工作述职等工作中，强化考评结果运用，推动责任落地落实。创新推进“初心”组织育人、“匠心”课程育人、“红心”文化育人、“知心”心理育人、“暖心”资助育人、“乐心”服务育人、“凝心”科研育人、“贴心”管理育人、“同心”实践育人、“舒心”网络育人的“十心”互嵌工程。

“1234”思政课程和课程思政互嵌，突出育人目标的长度。以福建省首批高校“三全育人”综合改革试点建设和“双高校”建设为契机，以学校课程思政教学研究示范中心入选福建省第三批课程思政教学研究示范中心名单为突破口，探索实施“一体化统筹、两渠道并重、三路径践行、四维度打造”的思政课程和课程思政并行互嵌模式。坚持一体化统筹，加强“大思政课”建设、示范课程建设、

“双高”专业群建设、教材资源建设、师资队伍建设、考评体系建设等工作。建立“校院联动、分层推进、项目牵引、专业实施”的课程思政运行机制，构建“产教融合、校企合作、知行合一、德技同修”课程育人新模式，深化思政课教学与专业建设结合、与学生工作结合、与社会实践结合、与网络思政结合、与科学研究结合“五个结合”。践行示范引领和全面推广理念，以建成的2门省级课程思政示范课程为“星星之火”，带动建成校级课程思政示范课程44门。实施“名师领衔团队模式”，以2名省级课程思政示范名师领衔带团队，团队成员吸纳一批骨干教师、年轻教师。出版课程思政示范教材和“十四五”国家规划教材23本，坚持“四维度”打造：在课程维度，推进集体备课会、思政课程“大练兵”推进会以及“书记校长进课堂”“名师好课进课堂”“开学第一课”“第一堂课”的教学方式方法改革；在专业维度，学校深化产教融合，获批首批国家级职业教育教师教育创新团队1个、国家级别骨干专业2个、国家级别生产性实训基地1个；在教师维度，参与课程思政建设的教师涵盖老中青各年龄段，实现学校课程思政改革全覆盖；在学生维度，强化价值引领、知识学习、技能训练和文化传承的有机统一。

“政校行园共同体”平台互嵌，突出协同育人的契合度。结合师范院校专业特点，通过政府部门主导，学校主体、行业参与、园所共建的“政校行园”四方联动，打造互嵌融合的开放式平台。学前教育专业依托“校中园”（泉州幼儿师范高等专科学校附属东海湾实验幼儿园）共同探索托育人才培养新路径。在“运营一体化”托育机构管理平台建设、“理实一体化”虚拟仿真智慧托育实训室建设、“党建+‘双师双能’一体化”托育师资队伍打造、“校内外实习实训一体化”课程实践体系创新、“闽台+海外”职教“走出去”托育服务体系融合、“赛培一体化”的“岗课赛

## 以学生为中心 打造“灵动融合”课堂

证”体系落地等方面大胆先行先试，打造托育服务“泉州样本”。参与泉州市大中小学思政课一体化建设，举行“学习法治思维，提升法治素养”等“同题异构”教学研讨会。邀请教育界专家学者进校园作专题讲座，大力弘扬教育家精神。通过“校友回家日”打造“校史育人”品牌，以校史馆内展示的“师德、师风、师能、师技、师长”五方面实物及图片等为抓手，聚焦老中青三代优秀教师代表，培根铸魂，挖掘校史中的文脉传承和人文积淀等育人元素，涵养未来优秀教师核心素养。

深化“三翼”正向融通  
创新构建教学评价体系

“三翼”融通，即“课堂教学、校内实验、校外实践”融合提质。构建课堂教学质量标准体系，通过校院两级督导定期听课的方式，全面检查学院开展课堂教学改革情况，并建立反馈机制。在逐步推进课堂教学改革的进程中，做到“一院一案、一专业一案、一课一案”，充分落实课堂教学主体责任。通过督导评价、学生评价、教师评价相结合的方式加强对教师教学行为的日常监督，确保课堂教学改革成效。实施“2+3+X”全过程考核：“2”是指两方评价主体，校内教师对学生在课堂学习、理论知识掌握以及校内实践活动中的表现进行评估，企业导师从行业实际应用与职业素养需求的维度出发，对企业在与企业实践相关课程的学习任务、项目参与以及职业技能运用等方面给予评价，二者相互补充，形成多元评价合力；“3”着重强调成绩构成的3个核心部分，即平时考核、单元测验以及期末考试，期末考试成绩不超过总成绩的50%，设置40分的强制达标线，消除之前考核模式中过度依赖期末考试的弊端，引导学生注重日常学习积累与过程性知识掌握；“X”聚焦考核方式

的多元化探索，大力倡导角色扮演、文化调研、课堂互动等形式的“非标准化答案”。这一考核评价体系已在经管类课程中推广使用，为应用型本科院校的人才培养注入新的活力与动力，有力推动人才培养提质增效。

基于OBE理念的“一体三维三翼”新型课堂教学模式自实施以来，不仅丰富了实践教学的内容和形式，更为应用型本科高校课堂教学改革研究提供了有益参考。现已建成OBE实践案例教学资源库，并应用于实践课程教学。专业教师在教学创新和教学成果方面取得重要突破，获批山东省社区教育优秀课程5门、山东省一流课程6门，获得第二届高校数智化商业决策创新大赛教师组国家一等奖1项、山东省教育科学研究优秀成果奖1项，发表相关论文8篇，出版教材2部。学生在2023年“学创杯”全国大学生创业综合模拟大赛中获得国家一等奖1项，在第九届HRU大赛山东省赛中获得一等奖3项，在第十届“东方财富杯”全国大学生金融挑战赛中获得国赛一等奖1项、省赛一等奖6项，在第九届OCALE全国跨境电商创新创业能力大赛（秋季赛）中获得国家一等奖2项。此外，有14名学生在2024年第二届全国大学生市场营销能力大赛中获得国家一等奖。

基于OBE理念的“一体三维三翼”新型课堂教学模式进一步深化了产教研融合协同育人，实现校内资源与校外资源互补，在卓越人才培养、实习实训、科研成果转化、服务地方经济社会发展等方面取得新突破，助推教育教学高质量发展。

（本文系2022年山东省本科教学改革研究项目“基于OBE理念的‘一体三维三翼’课堂教学模式改革与实践——以工商管理专业为例”和2022年山东省高等教育学会高等教育研究专项课题“‘二聚焦、四协同、五位一体’，打造‘上合方案’推动新文科建设”阶段性成果）  
（宋辉 黄霞）

证”体系落地等方面大胆先行先试，打造托育服务“泉州样本”。参与泉州市大中小学思政课一体化建设，举行“学习法治思维，提升法治素养”等“同题异构”教学研讨会。邀请教育界专家学者进校园作专题讲座，大力弘扬教育家精神。通过“校友回家日”打造“校史育人”品牌，以校史馆内展示的“师德、师风、师能、师技、师长”五方面实物及图片等为抓手，聚焦老中青三代优秀教师代表，培根铸魂，挖掘校史中的文脉传承和人文积淀等育人元素，涵养未来优秀教师核心素养。

为高质量发展贡献“泉幼力量”

注重全员参与的思想价值引领，厚植家国情怀。鼓励教师在各门课程中深入挖掘课程中的思政元素，找准切入点，把社会主义核心价值观教育和课堂教学、实践教学、“第二课堂”有机融合。弘扬学校“爱国强校，爱拼敢赢，爱严相济”的“三爱”精神，引导学生自觉践行社会主义核心价值观，以思想引领和价值观塑造为目标，培根铸魂、启智润心。

注重全过程融合的就绪导向，促进学生全面发展。坚持以就业为导向，促进学校持续协调发展，推进实一体融合育人，办好“行走的实践课堂”。打造创新创业平台，构建创新创业教育改革模式，通过专创融合、科创融合、赛创融合，进行创新创业能力培育，实现学生创新创业精神培养与专业发展能力培养同步提升。

注重全方位展示的文化浸润，种好育人责任田。从宏观层面的顶层设计到具体层面的实践路径，学校全面实施“以文化人，五化育人”的文化浸润工程，加快形成“院院有精品、门门有思政、课课有特色、人人重育人”的良好局面。打造泉幼版“一站式”学生社区综合管理模式，构建“思想引领—学业发展—职业规划—素质培养—能力提升”学生成长链条。

遵循思想政治工作规律是提高工作能力的有效途径。思想政治工作从根本上说是做人的工作。未来，学校将进一步紧扣“围绕学生，关照学生，服务学生”的理念开展育人工作。在互联网技术推动下，学校打造智慧校园，吸引社会资源，在互嵌融合中打好“三全育人”组合拳，为高质量发展贡献“泉幼力量”。

（泉州幼儿师范高等专科学校党委书记 苏白茹）